



## ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN VAN JOULZ (AIV 10-01) VOOR INLEEN VAN TIJDELIJK PERSONEEL

### Artikel 1. Definities/Begripsbepalingen

- 1.1 De volgende met hoofdletter gebruikte begrippen en uitdrukkingen in deze Algemene voorwaarden hebben de daarbij vermelde betekenis:
- "Acceptatie"**: de acceptatie door Opdrachtgever als bedoeld in Artikel 7 van deze Algemene voorwaarden;
- "Algemene voorwaarden"**: deze algemene voorwaarden voor inkoop van diensten en eventueel bijkomende roerende zaken op het vlak van Detachering en/of Consultancy ook wel genoemd Inleen Inkoopvoorwaarden;
- "Consultancy"**: het verrichten van onderzoek, advisering en/of ontwikkeling met een beoogd Resultaat;
- "Detachering"**: terbeschikkingstelling van Personeel door Opdrachtnemer teneinde dit Personeel onder toezicht en leiding c.q. regie van Opdrachtgever werkzaamheden te laten uitvoeren;
- "Documentatie"**: functionele en technische documentatie behorend bij het Resultaat;
- "Functioneel ontwerp/Basisontwerp"**: het ontwerp waarin de functionele en niet-functionele specificaties en de eisen van Opdrachtgever zijn neergelegd met betrekking tot het te realiseren Resultaat;
- "Gebrek"**: het niet of niet volledig voldoen aan de overeengekomen eisen, specificaties of eigenschappen;
- "IE-rechten"**: alle intellectuele eigendomsrechten voor alle landen van de wereld en zonder voorbehoud van enige bevoegdheid, waaronder begrepen, doch daartoe niet beperkt auteursrechten en/of octrooirechten alsmede aanvragen met betrekking tot dergelijke intellectuele eigendomsrechten, die rusten op het Resultaat en/of een Offerte alsmede daarin vervatte specificaties.
- "Offerte"**: een door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever uitgebrachte offerte of aanbieding;
- "Opdrachtgever"**: de rechtspersoon Joulz Energy Solutions B.V.;
- "Opdrachtnemer"**: Opdrachtnemer, zoals gedefinieerd in de Overeenkomst;
- "Overeenkomst"**: een tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever gesloten schriftelijke overeenkomst terzake van de inkoop van roerende zaken en/of diensten op het vlak van Detachering en/of Consultancy .
- "Personeel"**: alle natuurlijke personen, al dan niet in dienst van Opdrachtnemer die door Opdrachtnemer in de meest ruime zin worden gebruikt bij de uitvoering van de Overeenkomst;
- "Plan van Aanpak"**: Hierin wordt in ieder geval vastgelegd: de datum van levering, de datum van implementatie, alsmede de in die fases te behalen (deel)resultaten, het plaatsvinden van (tussentijdse) Acceptatietesten, zoals beschreven in artikel 11 van deze Algemene voorwaarden.
- "Resultaat"**: de materiële en/of immateriële voortbrengselen in de ruimste zin des woords welke voortvloeien uit een Overeenkomst;
- "Screening"**: de toetsing van de integriteit, kwaliteit en deskundigheid van Personeel van Opdrachtnemer;
- "SLA"**: een technische en gedetailleerde specificatie van de op grond van een Overeenkomst te leveren diensten alsmede voor ieder gespecificeerd onderdeel van deze diensten de eisen waaraan dat specifieke onderdeel in het bijzonder moet voldoen;

- 1.2 Onder schriftelijk wordt in deze Algemene voorwaarden mede verstaan per e-mail, Electronic Data Interchange ("EDI") of via enig ander (elektronisch) medium, voorzover dit uitdrukkelijk is bepaald of uit de context blijkt.

### Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van iedere (rechts)handeling verband houdende met de voorbereiding, totstandkoming of uitvoering van een Overeenkomst van de besloten vennootschap Joulz Energy Solutions B.V., statutair gevestigd te Rotterdam, h.o.d.n. Joulz, en de tot haar groep behorende ondernemingen als bedoeld in art. 2:24b van het Burgerlijk Wetboek ter zake van alle opdrachten van Opdrachtgever en op alle met Opdrachtnemer te sluiten en gesloten Overeenkomsten waarbij Opdrachtgever (potentiële) koper van roerende zaken en diensten op het vlak van Inleen optreedt alsmede op alle daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen.
- 2.2 De verkoopvoorwaarden van Opdrachtnemer worden door Opdrachtgever uitdrukkelijk van de hand gewezen en binden Opdrachtgever alleen indien en voorzover Opdrachtgever zich daarmee uitdrukkelijk en schriftelijk akkoord heeft verklaard. Voorzover wordt overeengekomen dat enige bepaling uit de algemene voorwaarden van Opdrachtnemer toepasselijk is, blijven deze Voorwaarden, voorzover daarmee niet strijdig, voor het overige van kracht.
- 2.3 Tussen partijen in overleg aangebrachte wijzigingen van, aanvullingen op of afwijkingen van enige bepaling van deze Voorwaarden in het kader van een Overeenkomst zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn vastgelegd en door beide partijen zijn ondertekend en hebben voorts slechts betrekking op de desbetreffende Overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.4 Indien enige bepaling van deze Voorwaarden geheel of gedeeltelijk in strijd mocht komen met enige bepaling van dwingend recht, blijven deze Algemene voorwaarden voor het overige onverminderd van kracht, terwijl voor wat betreft de nietige, nietig verklaarde dan wel vernietigde bepalingen Opdrachtgever in overleg met Opdrachtnemer nieuwe bepalingen zal vaststellen welke de strekking van de nietige, nietig verklaarde, dan wel vernietigde bepalingen zoveel mogelijk nabij komen.
- 2.5 De Nederlandse tekst van deze Algemene voorwaarden prevaleert boven eventuele vertalingen daarvan.

### Artikel 3. Totstandkoming van de Overeenkomst

- 3.1 Elk aanbod van Opdrachtnemer is onherroepelijk en niet vrijblijvend en kan door Opdrachtgever binnen uiterlijk dertig dagen worden aanvaard.
- 3.2 Indien een schriftelijke order van Opdrachtgever volgt op een aanbod van Opdrachtnemer, dan komt

de Overeenkomst tot stand op het tijdstip van verzending van de order door Opdrachtgever.

- 3.3 Indien een schriftelijke order door Opdrachtgever wordt geplaatst zonder een daaraan voorafgaand aanbod van Opdrachtnemer, dan komt de Overeenkomst uitsluitend tot stand indien hetzij binnen 14 dagen na verzending van de order een getekende kopie-orderbevestiging van Opdrachtnemer door Opdrachtgever wordt ontvangen, hetzij de diensten op het vlak van Detachering en/of Consultancy binnen die termijn door Opdrachtnemer overeenkomstig de order worden uitgevoerd en door Opdrachtgever worden aanvaard. Wijkt een orderbevestiging van Opdrachtnemer op enig onderdeel af van de order van Opdrachtgever, dan komt er geen overeenkomst tot stand.
- 3.4 Een mondelinge order van Opdrachtgever leidt slechts tot de totstandkoming van een Overeenkomst indien Opdrachtgever de order vervolgens binnen 14 dagen schriftelijk aan Opdrachtnemer bevestigt. Bij raamcontracten komt de Overeenkomst tot stand telkens op het moment dat de order van Opdrachtgever voor (deel)uitvoering, binnen het kader van het raamcontract, door Opdrachtgever is verzonden.
- 3.5 Door Opdrachtgever vóór of bij de totstandkoming van de Overeenkomst ter beschikking gestelde of goedgekeurde tekeningen, modellen, specificaties, instructies, (keurings)voorschriften en dergelijke maken deel uit van de Overeenkomst.

#### **Artikel 4. Tarieven, betaling en facturering**

- 4.1 Alle overeengekomen prijzen en tarieven zijn exclusief omzetbelasting. Alle prijzen van in het kader van een Overeenkomst te leveren zaken zijn gebaseerd op levering DDP (Delivered Duty Paid) zoals gedefinieerd in de Incoterms 2010.
- 4.2 Alle prijzen en tarieven zijn vast voor de duur van de Overeenkomst. Een factuur wordt, tenzij anders overeengekomen, aan Opdrachtgever in tweevoud toegezonden en vermeldt de datum, het nummer van de Overeenkomst, eventueel verschuldigde omzetbelasting en andere door Opdrachtgever verlangde gegevens, zoals een overzicht van de bestede uren.
- 4.3 Op voorwaarde dat de factuur juist is, zal Opdrachtgever deze betalen binnen 30 dagen na de ontvangst daarvan. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor slechts het onbetwiste gedeelte van een factuur te betalen.
- 4.4 Alle betalingen zullen plaatsvinden in Euro's, tenzij anders overeengekomen.
- 4.5 Opdrachtnemer staat ervoor in dat alle loonheffingen terzake van door Opdrachtnemer ingeschakeld Personeel zijn voldaan en vrijwaart Opdrachtgever voor iedere aanspraak in verband daarmee.
- 4.6 Opdrachtgever heeft het recht te allen tijde vorderingen op Opdrachtnemer te verrekenen met vorderingen van Opdrachtnemer op Opdrachtgever, ongeacht of tussen deze vorderingen voldoende samenhang bestaat.
- 4.7 Betaling door Opdrachtgever houdt geen gehele of gedeeltelijke goedkeuring in van de uitgevoerde Detachering en/of Consultancy.
- 4.8 Indien is overeengekomen dat betaling volgens nacalculatie zal plaatsvinden zal Opdrachtnemer op schrift gespecificeerd - en in een door Opdrachtgever nader aan te geven vorm - factureren. In de factuur wordt opgave gedaan van het aantal en de data van de werkelijk bestede dagen of uren van Personeel, wordt een korte en duidelijke omschrijving van de verrichte werkzaamheden gegeven alsmede een omschrijving van de eventuele reis- en verblijfkosten van het Personeel, voor zover deze niet zijn ingebegrepen in de dag- of uurtarieven.
- 4.9 Indien is overeengekomen dat betaling volgens nacalculatie zal plaatsvinden, dient vooraf een begroting te zijn ingediend, en zal het te factureren bedrag de begroting nimmer met meer dan 5,00 % mogen overschrijden.
- 4.10 Indien Opdrachtgever anders dan door één van de redenen genoemd in dit Artikel 4 een overeengekomen betalingstermijn overschrijdt, heeft Opdrachtnemer met uitsluiting van enig ander recht op schadevergoeding, met ingang van de dag volgend op de dag dat de betaling uiterlijk had moeten geschieden tot aan het tijdstip van de algehele voldoening, aanspraak op vergoeding van de vertragingsrente. Indien Opdrachtnemer aanspraak op vertragingsrente wenst te maken in verband met overschrijding van de overeengekomen betalingstermijn door Opdrachtgever, dient Opdrachtnemer Opdrachtgever schriftelijk in gebreke te stellen. De vertragingsrente zal - in afwijking en in plaats van de wettelijke rente - vijf procent (5,00 %) over het restant van de verschuldigde hoofdsom bedragen. Opdrachtnemer kan geen aanspraak maken op de rentevergoeding, indien de desbetreffende factuur niet aan het gestelde in dit Artikel 4 voldoet.
- 4.11 Indien Opdrachtgever de juistheid van een factuur, dan wel een onderdeel daarvan betwist, treden partijen in overleg teneinde de ontstane situatie op te lossen. Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd de door Opdrachtnemer verzonden facturen door een door Opdrachtgever aan te wijzen accountant, als bedoeld in Artikel 2:393, eerste lid, van het Burgerlijk Wetboek ("BW"), op inhoudelijke juistheid te laten controleren. Opdrachtnemer zal de betrokken accountant inzage in zijn boeken en bescheiden verlenen en deze alle gegevens en informatie verstrekken die deze verlangt. De controle is vertrouwelijk en strekt zich niet verder uit dan voor het verifiëren van de facturen is vereist. De accountant brengt zijn rapportage zo spoedig mogelijk aan beide partijen uit. De kosten van het accountantsonderzoek komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij uit het onderzoek van de accountant blijkt dat de factu(u)r(en) op de betwiste punten niet juist dan wel onvolledig is/zijn, in welk geval bedoelde kosten voor rekening van Opdrachtnemer komen. Opdrachtgever is over de periode van onderzoek geen rente verschuldigd.
- 4.12 Opdrachtgever is gerechtigd de betaling van een factuur (of een gedeelte daarvan), waarover tussen partijen geen overeenstemming bestaat, op te schorten gedurende de periode van het accountantsonderzoek. Van deze bevoegdheid zal Opdrachtgever uitsluitend gebruik maken, indien bij hem redelijke twijfel bestaat omtrent de juistheid van de desbetreffende factuur.
- 4.13 Overschrijding van een betalingstermijn door Opdrachtgever of niet betaling door Opdrachtgever van een factuur omdat Opdrachtgever de juistheid van de factuur betwist of omdat Opdrachtgever van mening is dat Opdrachtnemer tekort is geschoten in de nakoming van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst, geeft Opdrachtnemer niet het recht zijn verplichtingen onder de Overeenkomst op te schorten dan wel de Overeenkomst te ontbinden.
- 4.14 Van meerwerk kan slechts sprake zijn, indien daar door een bevoegde vertegenwoordiger van Opdrachtgever uitdrukkelijk schriftelijk om is verzocht. Indien Opdrachtnemer meent dat er van meerwerk sprake zal zijn, zal hij dit zo spoedig mogelijk schriftelijk aan Opdrachtgever melden. Opdrachtnemer

zal niet met het meerwerk aanvangen voordat hij daartoe schriftelijke opdracht heeft gekregen. Tot meerwerk wordt niet gerekend additionele werkzaamheden die Opdrachtnemer redelijkerwijs bij het afsluiten van Overeenkomst had kunnen of moeten voorzien. Meerwerk wordt vergoed tegen het oorspronkelijke tarief. Op meerwerk zijn de Algemene voorwaarden en bepalingen van de Overeenkomst van toepassing.

- 4.15 Alvorens te betalen is Opdrachtgever gerechtigd van Opdrachtnemer te verlangen dat deze naast of in plaats van de uitvoering van Detachering en/of Consultancy afdoende zekerheid stelt, door middel van bijvoorbeeld een, voor rekening van Opdrachtnemer, door een voor Opdrachtgever acceptabele bankinstelling af te geven onherroepelijke en onvoorwaardelijke bankgarantie, om de nakoming van de verplichtingen van Opdrachtnemer zeker te stellen.

#### **Artikel 5. Verplichtingen van Opdrachtnemer**

- 5.1 Opdrachtnemer zal zijn verplichtingen onder de Overeenkomst in nauwe samenwerking met Opdrachtgever nakomen. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever steeds volledig en juist informeren over de voor Opdrachtgever uitgevoerde en nog uit te voeren werkzaamheden.
- 5.2 Opdrachtnemer staat in voor de kwaliteit, integriteit, deskundigheid en gedragingen van het Personeel dat namens of door Opdrachtnemer is belast met de nakoming van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst. Opdrachtnemer staat er voor in dat zijn Personeel dat belast is met de nakoming van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst, de bedrijfsvoering van Opdrachtgever zo min mogelijk verstoort en dat het de huisregels van Opdrachtgever respecteert en hiernaar handelt.
- 5.3 Opdrachtnemer staat er voor in dat hij bij de uitvoering van werkzaamheden op grond van de Overeenkomst slechts gebruik maakt van Personeel ten aanzien waarvan geen twijfel bestaat omtrent de integriteit. Opdrachtgever heeft het recht van Opdrachtnemer te verlangen dat hij van al het door hem in te zetten Personeel in het bezit is van een verklaring omtrent gedrag, waaruit goed gedrag blijkt. Indien Opdrachtgever na het tot stand komen van de Overeenkomst nadere procedures vaststelt teneinde de integriteit van de voor Opdrachtnemer werkzame personen vast te stellen of indien Opdrachtgever nadere voorwaarden aan de integriteit van bij Opdrachtgever werkzame personen verbindt, is Opdrachtnemer verplicht aan de uitvoering van deze procedures zijn medewerking te verlenen en te voldoen aan de nadere door Opdrachtgever te stellen voorwaarden. Opdrachtgever zal indien er sprake is van eventuele (dreigende) procedures c.q. nadere voorwaarden Opdrachtnemer hiervan onverwijld schriftelijk in kennis stellen.
- 5.4 Opdrachtnemer verklaart en staat er voor in dat ter zake van de Overeenkomst noch (de onderneming van) Opdrachtnemer zelf, noch één of meer van zijn leidinggevenden, vertegenwoordigers, ondergeschikten en/of niet-ondergeschikten of met Opdrachtnemer verbonden rechtspersonen en hun leidinggevenden, vertegenwoordigers, ondergeschikten of adviseurs, betrokken is/zijn of is/zijn geweest bij overleg of afspraken met andere (gegadigde) ondernemingen omtrent
- a) prijsvorming en/of
  - b) de wijze van het uitbrengen van offertes en/of
  - c) verdeling van werkzaamheden en/of
  - d) het aanbieden of geven van geld of op geld te waarden stoffelijke of niet stoffelijke voordelen aan één of meer Opdrachtgever-medewerkers

die direct of indirect betrokken zijn bij of enige invloed kunnen uitoefenen op de beslissing tot gunning van de opdracht, op een wijze die strijdig zou kunnen zijn met de bepalingen van de Mededingingswet en/of de Artikelen 81 en 82 EG Verdrag.

- 5.5 Opdrachtnemer verklaart voorts en staat er voor in dat noch door hem/één of meer van zijn leidinggevenden, vertegenwoordigers, ondergeschikten en/of niet-ondergeschikten enig voordeel in welke vorm dan ook wordt/is toegezegd, aangeboden of verschaft c.q. zal worden toegezegd, aangeboden of verschaft aan bestuurders, vertegenwoordigers, ondergeschikten en/of niet-ondergeschikten van Opdrachtgever.
- 5.6 Opdrachtnemer verklaart dat hij zijn positie als werkgever ten opzichte van het Personeel niet zal gebruiken om vertrouwelijke, media- en commercieel gevoelige informatie te verkrijgen over en/of van Opdrachtgever.
- 5.7 Opdrachtnemer zal zich ten aanzien van de persoonsgegevens waarvan hij in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst kennis krijgt, houden aan de relevante bepalingen van de Wet Bescherming persoonsgegevens en terzake alle instructies van Opdrachtgever opvolgen.
- 5.8 Indien uit de Overeenkomst volgt dat Opdrachtnemer de door hem te verrichten diensten dient af te stemmen op werkzaamheden of diensten die door derde(n) die door Opdrachtgever zijn ingeschakeld dienen te worden verricht, is Opdrachtnemer gehouden met deze derde(n) en Opdrachtgever in overleg te treden om de voorwaarden voor de samenwerking te bespreken, te bepalen en vervolgens uit te voeren.

#### **Artikel 6. Intellectuele Eigendomsrechten**

- 6.1 Opdrachtnemer draagt, voor zover nodig, alle IE-rechten per de datum van het ontstaan ervan over aan Opdrachtgever. Opdrachtnemer zal, op eerste verzoek, steeds meewerken aan een nadere effectivering van de bedoelde overdracht.
- 6.2 Opdrachtnemer erkent dat door de in het eerste lid bedoelde overdracht, Opdrachtgever uitsluitend en volledig rechthebbende is geworden c.q. zal worden op de IE-rechten. De IE-rechten dienen onbezwaard te zijn. Voor zover (enig deel van) de IE-rechten niet zou(den) kunnen worden overgedragen, doet Opdrachtnemer afstand van het recht dit/deze in te roepen jegens Opdrachtgever. Opdrachtnemer is niet gerechtigd om (zelfstandig) gebruik te maken van de IE-rechten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.
- 6.3 Opdrachtnemer is niet gerechtigd waar dan ook ter wereld ten aanzien van het Resultaat bescherming onder enige (intellectuele eigendoms)wet aan te vragen of te verkrijgen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.
- 6.4 Opdrachtnemer verklaart en staat er jegens Opdrachtgever voor in dat de uitvoering van de Overeenkomst en het gebruik van het Resultaat door Opdrachtgever (a) geen inbreuk (zullen) maken op de (intellectuele eigendoms)rechten en daaraan verbonden of gerelateerde rechten zoals persoonlijkheidsrechten, van derde(n) en (b) niet anderszins onrechtmatig is/zal zijn jegens derde(n). Dit houdt mede in dat (een) derde(n), die Opdrachtnemer inschakelt bij de totstandbrenging of uitvoering van de Overeenkomst, terzake geen aanspraak kan/kunnen maken op enige rechten en/of financiële vergoedingen. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever terzake voor alle schade (inclusief alle gerechtelijke en

buitengerechtelijke kosten), die voor Opdrachtgever dientengevolge op enig moment mocht ontstaan.

- 6.5 Naast de overeengekomen overnameprijs voor IE-rechten komt Opdrachtnemer niet in aanmerking voor enige andere betaling (hoe ook genaamd), ook niet ingeval van hergebruik door Opdrachtgever van (elementen van) het Resultaat.
- 6.6 Opdrachtgever is gerechtigd de wijzigingen c.q. aanvullingen in het Resultaat aan te (laten) brengen die hij nuttig en/of wenselijk acht. Hij behoeft daartoe niet de toestemming van Opdrachtnemer en Opdrachtnemer doet hierbij afstand van zijn recht een beroep te doen op zijn eventuele (intellectuele eigendoms)rechten terzake en daaraan verbonden of gerelateerde rechten zoals persoonlijkheidsrechten. Opdrachtnemer verklaart zich bereid tegen alsdan overeen te komen voorwaarden desgevraagd te adviseren bij het aanbrenge van die wijzigingen c.q. aanvullingen in het Resultaat. Opdrachtgever is echter nimmer gehouden het advies van Opdrachtnemer op te volgen.
- 6.7 Bij overdracht door Opdrachtnemer van IE-rechten aan (een) derde(n) garandeert Opdrachtnemer dat de rechten van Opdrachtgever onverkort gehandhaafd blijven.

#### **Artikel 7. Acceptatie**

- 7.1 Al hetgeen door Opdrachtnemer in het kader van een Overeenkomst aan Opdrachtgever zal worden geleverd, zal eerst worden onderworpen aan een Acceptatieprocedure binnen de daarvoor overeengekomen termijnen en op de daarvoor beschreven wijze.
- 7.2 De voorafgaande keuring/Acceptatietest door of namens Opdrachtgever houdt geen erkenning in dat het geleverde voldoet aan de in Artikel 9 bedoelde garanties.
- 7.3 Ingeval het geleverde niet aan de in Artikel 9 bedoelde garanties voldoet, dient Opdrachtnemer binnen redelijke termijn alle noodzakelijke maatregelen te treffen en werkzaamheden te verrichten en voor alternatieven te zorgen, waardoor het geleverde wél aan de Overeenkomst beantwoordt. Indien Opdrachtnemer zijn verplichting daartoe niet nakomt, is Opdrachtgever gerechtigd, ongeacht alle andere aan hem toekomende rechten, om voor rekening van Opdrachtnemer alle noodzakelijke maatregelen te (laten) treffen en werkzaamheden te (laten) verrichten waardoor het geleverde wel aan de Overeenkomst beantwoordt.

#### **Artikel 8. Eigendom**

- 8.1 De eigendom van op grond van de Overeenkomst aan Opdrachtgever geleverde zaken gaat op Opdrachtgever over bij levering. Indien de zaken door Opdrachtnemer nog gebruikt moeten worden voor de (verdere) oplevering(en) in het kader van de Overeenkomst blijft het risico voor schade en/of verlies terzake van voornoemde zaken tot de Acceptatie bij Opdrachtnemer. Ingeval van schade en/of verlies heeft Opdrachtgever recht op kosteloze vervanging van de verloren gegane of beschadigde zaak.
- 8.2 Indien Opdrachtgever zaken aan Opdrachtnemer in handen geeft ter uitvoering van de Overeenkomst, waaronder begrepen, materialen en onderdelen, modellen, specificaties, tekeningen, software en informatiedragers, zal Opdrachtnemer voornoemde zaken in bruikleen krijgen voor de duur van de Overeenkomst. Bedoelde zaken blijven eigendom van Opdrachtgever. Aan voornoemde bruikleen kunnen door Opdrachtgever nadere voorwaarden worden verbonden.

- 8.3 Indien Opdrachtnemer een nieuwe zaak vormt met de zaken die overeenkomstig het tweede lid in handen van Opdrachtnemer zijn gegeven, zijn dit zaken die Opdrachtgever voor zichzelf doet vormen en houdt Opdrachtnemer deze voor Opdrachtgever als eigenaar.
- 8.4 De eigendom van informatiedragers, die Opdrachtnemer aan Opdrachtgever beschikbaar stelt, blijft berusten bij Opdrachtnemer, tenzij op basis van de Overeenkomst Opdrachtnemer verplicht is zijn informatiedragers door bezitverschaffing aan Opdrachtgever in eigendom over te dragen.

#### **Artikel 9. Garanties**

- 9.1 Opdrachtnemer garandeert, dat:
- hij over de vereiste deskundigheid beschikt om het overeengekomene voor Opdrachtgever uit te voeren;
  - het Resultaat geschikt zal zijn voor het in de Overeenkomst omschreven doel;
  - de geleverde zaken aan de Overeenkomst beantwoorden, vrij zijn van gebreken en geschikt zijn voor het doel waarvoor zij zijn bestemd;
  - hij zich, voordat hij de Offerte aan Opdrachtgever heeft uitgebracht, volledig op de hoogte heeft gesteld van de eisen en wensen van Opdrachtgever en hem geen omstandigheden bekend zijn of hadden behoren te zijn, die ertoe zouden moeten leiden, dat Opdrachtgever de Overeenkomst niet, althans niet in dezelfde vorm, met Opdrachtnemer zou hebben gesloten;
  - iedere door hem uitgebrachte Offerte juist en volledig is en een volledig beeld geeft van het geoffreerde;
  - hij in staat is hetgeen is overeengekomen volledig en correct uit te voeren binnen de daarvoor gestelde termijnen;
  - hij alvorens hij het Resultaat aan Opdrachtgever ter beschikking stelt voor een Acceptatieprocedure, zich ervan heeft vergewist dat dit voldoet aan de daaraan op grond van de Overeenkomst te stellen eisen;
  - van Opdrachtgever en/of bij Opdrachtgever al dan niet in dienst zijnde Personeel geen verdere medewerking voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk is, dan de overeengekomen -gespecificeerde- medewerking;
  - hij het recht heeft al hetgeen door Opdrachtnemer in het kader van de Overeenkomst aan Opdrachtgever is geleverd, te gebruiken voor het doel waarvoor het is geleverd, zonder enige beperking;
  - hij het geleverde op verzoek van Opdrachtgever zal voorzien van gedetailleerde gebruikershandleidingen en functionele-, beheers- en technische documentatie, die Opdrachtgever in staat zullen stellen het geleverde te (doen) gebruiken en te (doen) onderhouden op hetzelfde niveau als waartoe Opdrachtnemer zelf in staat is;
  - hetgeen door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever zal worden geleverd volledig conform de in de Overeenkomst opgenomen functionele en technische specificaties en overige eisen zal zijn;
  - alle door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever op grond van de Overeenkomst te leveren zaken en diensten volledig zullen voldoen aan alle vigerende Nederlandse wet- en regelgeving dienaangaande;
  - indien Opdrachtnemer door Opdrachtgever wordt verzocht bij zijn Offerte een SLA in te dienen, zal deze aan alle daaraan in het algemeen, en als verzocht door Opdrachtgever

te stellen kwaliteitseisen in het bijzonder voldoen en zal voorzien in een voorstel voor kortingen voor de gevallen waarin het overeengekomen dienstenniveau niet wordt gehaald;

- 9.2 Opdrachtgever zal Opdrachtnemer schriftelijk in kennis stellen van klachten betreffende het geleverde, althans zodra constatering daarvan redelijkerwijs mogelijk is.

#### **Artikel 10. Garantietermijn**

- 10.1 Indien in de Overeenkomst een garantietermijn is opgenomen, zal Opdrachtnemer voor de duur van de garantietermijn zonder dat daarvoor door Opdrachtgever kosten verschuldigd zijn, alle door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer schriftelijk en/of mondeling gemelde tekortkomingen aan het geleverde verhelpen.
- 10.2 Voor ieder herstel op grond van het eerste lid van dit Artikel geldt ter zake van het herstelde een nieuwe garantietermijn van gelijke duur als de in het eerste lid bedoelde garantietermijn.

#### **Artikel 11. Consultancy**

- 11.1 Voor de dienst Consultancy wordt een Plan van Aanpak opgesteld.
- 11.2 In het Plan van Aanpak wordt in ieder geval vastgelegd: het beoogd doel, de datum van oplevering, de eventuele fases waarin de dienstverlening wordt geleverd, alsmede in die fases te behalen deelresultaten en het eindresultaat.
- 11.3 Indien het Plan van Aanpak door Opdrachtnemer wordt opgesteld wordt het Plan van Aanpak ter goedkeuring aan Opdrachtgever aangeboden. Opdrachtgever heeft te allen tijde het recht bij de totstandkoming van het Plan van Aanpak aanwijzingen te geven en te verlangen dat deze aanwijzingen in het Plan van Aanpak worden opgenomen.
- 11.4 Eerst nadat het Plan van Aanpak zoals bedoeld in lid 3 van dit Artikel door Opdrachtgever schriftelijk is goedgekeurd, vangt Opdrachtnemer aan met de verdere werkzaamheden. Indien Opdrachtgever het Plan van Aanpak afkeurt zal Opdrachtgever aan Opdrachtnemer schriftelijk en gemotiveerd meedelen op welke punten het Plan van Aanpak is afgekeurd. Opdrachtgever biedt aan Opdrachtnemer de gelegenheid het Plan van Aanpak aan te passen en binnen een door Opdrachtgever gestelde termijn opnieuw aan Opdrachtgever aan te bieden. Indien het aangepaste Plan van Aanpak opnieuw door Opdrachtgever wordt afgekeurd, heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst buiten rechte – eventueel voorwaardelijk of gedeeltelijk – onmiddellijk te ontbinden zonder dat daarvoor enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist en zonder tot enigerlei schade- en of kostenvergoeding gehouden te zijn.

#### **Artikel 12. Detachering**

- 12.1 Opdrachtnemer verklaart zijn verplichtingen jegens Belastingdienst, betreffende onder meer de afdracht van omzetbelasting en/of loonheffingen, stipt na te zullen komen en vrijwaart Opdrachtgever van alle aanspraken en verplichtingen tot betaling van omzetbelasting en/of loonheffingen die door Opdrachtnemer verschuldigd zijn ter zake van de aan Opdrachtgever dan wel de (interne-) klanten verleende diensten zoals omschreven in deze Algemene voorwaarden.

- 12.2 Opdrachtnemer overlegt aan Opdrachtgever, op verzoek van Opdrachtgever een door een bevoegd Register Accountant ondertekende verklaring betreffende de juiste, volledige en tijdige aangifte en betaling voor wat betreft de omzetbelasting en/of loonheffingen aan de Belastingdienst met betrekking tot de (wettelijke) nakoming door Opdrachtnemer, dan wel ingeschakelde derde(n), ten aanzien van de in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst ingezette werknemer.
- 12.3 Opdrachtnemer zal op eerste verzoek van Opdrachtgever, binnen 30 kalenderdagen na het verzoek, verklaringen overleggen welke bewijzen dat Opdrachtnemer tijdig en volledig omzetbelasting en/of loonheffingen heeft afgedragen voor in verband met de uitvoering van de opdracht ingezet Personeel. Deze verklaringen dienen door respectievelijk de betrokken Belastingdienst te zijn opgesteld en als origineel te zijn gewaarmerkt.
- 12.4 Opdrachtgever is gerechtigd deze Overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst en zonder tot enigerlei kosten- en/of schadevergoeding gehouden te zijn schriftelijk te beëindigen indien Opdrachtnemer achterstallig is met de betalingen van omzetbelasting en/of loonheffingen, onverminderd het recht op schadevergoeding van Opdrachtgever en onverminderd de rechten die hij uit andere hoofde kan doen gelden.
- 12.5 Indien Opdrachtnemer ter uitvoering van de onder deze Overeenkomst vallende opdrachten gebruik maakt van derde(n), is Opdrachtnemer verplicht om contractueel eensluitende verplichtingen aan deze derde(n) op te leggen overeenkomstig de verplichtingen van Opdrachtnemer uit hoofde van deze Algemene voorwaarden. Opdrachtnemer blijft onverminderd gehouden Opdrachtgever verklaringen te overleggen op de wijze zoals bovenstaand vermeld in lid 2 en verder van dit Artikel, en Opdrachtgever te vrijwaren van mogelijke aanspraken van de Belastingdienst in het kader van in te houden en af te dragen omzetbelasting, en/of loonheffingen.
- 12.6 Voor de aanvang van de werkzaamheden verstrekt Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een kopie van een geldig paspoort van al het Personeel dat namens Opdrachtnemer voor Opdrachtgever werkzaamheden gaan verrichten.
- 12.7 Indien blijkt dat er sprake is van inhoudingsplicht door Opdrachtgever c.q. dat Opdrachtgever kan worden aangesproken op afdrachten, waarvan in ieder geval sprake is als Opdrachtnemer niet door middel van een verklaring zoals bedoeld in lid 2 of lid 5 van dit Artikel kan aantonen dat omzetbelasting en/of loonheffingen zijn ingehouden en afgedragen, dan is Opdrachtgever bevoegd, zulks naar eigen keuze, alle betalingen aan Opdrachtnemer in gevolge enige Deelovereenkomst op te schorten, dan wel omzetbelasting en/of loonheffingen in te houden op het overeengekomen uurtarief van gedetacheerd Personeel dan wel van Opdrachtnemer deze bedragen te vorderen, die Opdrachtgever op grond van wettelijke regels verplicht c.q. gerechtigd is in te houden, dan wel waarop Opdrachtgever, naar zijn eigen oordeel, door de desbetreffende instanties kan worden aangesproken. Hiervan zal aan Opdrachtnemer een specificatie worden verstrekt. In geen van de genoemde gevallen zal Opdrachtgever alsdan rente verschuldigd zijn.
- 12.8 Indien en zover zou komen vast te staan dat Opdrachtgever gehouden is tot betaling van belastingen en/of loonheffingen, inclusief boeten en renten, vanwege door Opdrachtnemer bij Opdrachtgever in-

- gezet Personeel waaronder uitdrukkelijk ook zijn begrepen door hem ingehuurd derde(n), is zowel Opdrachtnemer als de tekenbevoegde ondertekenaar van de Overeenkomst van Opdrachtnemer jegens Opdrachtgever hoofdelijk aansprakelijk tot terugbetaling daarvan.
- 12.9 De op grond van lid 8 van dit Artikel gereserveerde c.q. ingehouden bedragen kunnen door Opdrachtgever, naar eigen keuze, als zekerstelling onder zich worden gehouden tot op het tijdstip dat de Ontvanger der Belastingen zal hebben verklaard dat Opdrachtnemer betreffende afdrachtverplichtingen volledig en juist is nagekomen, dan wel de gereserveerde c.q. ingehouden bedragen geheel zijn afgedragen aan de Ontvanger der Belastingen. Opdrachtnemer gaat daarmee akkoord.
- 12.10 In het geval dat Opdrachtgever voor zichzelf zekerheden moet vaststellen dan wel inhoudingen en afdrachten moet verrichten zoals bedoeld wordt in lid 7 van dit Artikel, heeft Opdrachtgever het recht om per maand of deel daarvan dat voor het betreffende gedetacheerd Personeel zekerheden moeten worden gesteld c.q. inhoudingen moeten plaats vinden dan wel afdrachten aan de Belastingdienst plaats dienen te vinden, een bedrag van € 150,00 (zegge: honderd-en-vijftig Euro) per gedetacheerde medewerker(s) als vergoeding te declareren bij Opdrachtnemer.
- 12.11 In het geval dat Opdrachtgever voor zichzelf zekerheden moet stellen dan wel inhoudingen en afdrachten moet verrichten heeft Opdrachtgever het recht de te stellen zekerheden c.q. inhoudingen en afdrachten te declareren bij Opdrachtnemer alsmede het recht deze declaratie met voorrang te verrekenen met vorderingen van Opdrachtnemer op Opdrachtgever.
- 12.12 Indien het Personeel over een Verklaring Arbeidsrelatie (V.A.R.) beschikt is Opdrachtnemer gehouden deze te overleggen, uiterlijk bij het aangaan van de Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer. De hiervoor bedoelde V.A.R. dient door de Belastingdienst zijn afgegeven voor werkzaamheden die overeenkomen met de werkzaamheden die Opdrachtnemer voor Opdrachtgever gaat verrichten. Zowel bij nieuwe opdrachten als bij opdrachten die doorlopen over de jaargrens heen, heeft Opdrachtnemer c.q. het ingezette Personeel de plicht, zo spoedig mogelijk, na 01 september van enig jaar, een V.A.R. aan te vragen voor het volgende kalenderjaar. Opdrachtnemer zal uiterlijk 31 december van enig jaar, zonder verzoek daartoe van Opdrachtgever, aan Opdrachtgever een V.A.R. voor het volgende kalenderjaar verstrekken. Indien hieraan door Opdrachtnemer niet wordt voldaan is Opdrachtgever gerechtigd alle betalingen met betrekking op het ingezette gedetacheerd Personeel op te schorten.
- 12.13 Opdrachtgever behoudt zich het recht voor een door Opdrachtgever te bepalen deel van de betalingen aan Opdrachtnemer te voldoen door storting op een geblokkeerde rekening van Opdrachtnemer ter zake van door Opdrachtnemer verschuldigde omzetbelasting en/of loonheffingen.
- 12.14 Opdrachtgever behoudt zich voorts het recht voor een door Opdrachtgever te bepalen deel van de betalingen aan Opdrachtnemer te voldoen door rechtstreekse storting op de rekening van de Belastingdienst ter zake van door Opdrachtnemer verschuldigde omzetbelasting en/of loonheffingen.
- 12.15 Onverminderd het bepaalde in de leden 6 tot en met 14 van dit Artikel geldt, indien Opdrachtnemer een V.A.R. voor rekening en risico van de derde(n) c.q. het Personeel heeft, het volgende. Opdrachtnemer verstrekt aan Opdrachtgever een kopie van de V.A.R. en een kopie van een geldig paspoort. Daarnaast zal door Opdrachtnemer één maal per kwartaal een accountantsverklaring worden overlegd betreffende juiste, volledige en tijdige aangifte en betaling voor wat betreft de omzetbelasting en/of loonheffingen aan de Belastingdienst.
- 12.16 Indien de directeur en/of aandeelhouder van de derde(n) c.q. het Personeel werkzaamheden verricht voor Opdrachtgever, zal uit de accountantsverklaring tevens blijken dat deze directeur en/of aandeelhouder verzekerd is voor de werknemersverzekeringen.
- 12.17 Onverminderd het bepaalde in de leden 4 tot en met 16 van dit Artikel, geldt indien Opdrachtnemer en/of de ingezette derde(n) c.q. het Personeel over een V.A.R. W.U.O (Winst Uit Onderneming) beschikt het volgende. Opdrachtnemer verstrekt aan Opdrachtgever een kopie van de V.A.R. en kopie van een geldig paspoort.
- 12.18 Opdrachtnemer zal Opdrachtgever bij het aanbieden van een kandidaat om te worden ingezet bij Opdrachtgever informeren over de kwalificaties van de derde(n) c.q. het Personeel. Beiden, Opdrachtgever en Opdrachtnemer, zijn gerechtigd de inzet van bepaalde derde(n) c.q. het Personeel te weigeren.
- 12.19 Opdrachtnemer garandeert dat de dienst wordt uitgevoerd door derde(n) c.q. het Personeel, die beschikken over de vereiste opleiding, kennis en ervaring. Voorts draagt Opdrachtnemer er zorg voor, dat de derde(n) c.q. het Personeel tijdens het traject beschikbaar is en over voldoende tijd beschikt om de overeengekomen werkzaamheden uit te voeren.
- 12.20 Opdrachtnemer zal een derde(n) c.q. het Personeel niet aan Opdrachtgever ter beschikking stellen, indien Opdrachtnemer weet of moet vermoeden dat deze derde(n) c.q. het Personeel onvoldoende betrouwbaar is voor het uitoefenen van een functie bij Opdrachtgever.
- 12.21 De derde(n) c.q. het Personeel kan door Opdrachtnemer getoetst worden op zijn deskundigheid en betrouwbaarheid door middel van een Screening.
- 12.22 Opdrachtnemer zal volledige medewerking verlenen aan de binnen Opdrachtgever geldende procedures ter zake en zal er voor zorgen dat de derde(n) c.q. het Personeel eveneens zijn medewerking hieraan verleent.
- 12.23 Pas na de (positieve) afronding van de Screening-procedure, dit ter beoordeling van Opdrachtgever, zal de inzet van de derde(n) c.q. het Personeel voor rekening en risico van Opdrachtnemer zelf zijn.
- 12.24 De inhoud en strekking van de Screening-procedure wordt nader door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever via e-mail of per post kenbaar gemaakt.
- 12.25 Opdrachtnemer zal de Screening-procedure uitvoeren en de gevraagde originele dan wel kopieën van documenten en verklaringen aan Opdrachtgever toezenden.
- 12.26 De Screening-procedure zal binnen één maand na de aanvang van de werkzaamheden van de derde(n) c.q. het Personeel bij Opdrachtgever zijn afgerond. Indien dit niet mogelijk blijkt zal Opdrachtnemer

met redenen omkleed aan Opdrachtgever schriftelijk meedelen waarom dit niet mogelijk is en, voor zover, relevant wanneer de procedure wel zal zijn afgerond.

12.27 Indien de Screening-procedure voor de derde(n) c.q. het Personeel niet tijdig of niet naar tevredenheid of niet positief, wordt afgerond, dit ter beoordeling van Opdrachtgever, kan Opdrachtgever alsnog besluiten om de inzet van de derde(n) c.q. het Personeel te beëindigen. Opdrachtnemer heeft een periode van maximaal 5 werkdagen om vervanging te realiseren.

12.28 Indien, zoals in bovenstaand lid van dit Artikel is aangegeven, Opdrachtgever besluit de inzet te beëindigen dan wel besluit de derde(n) c.q. het Personeel niet in te huren heeft Opdrachtnemer in geen geval recht op enige (financiële) compensatie. Opdrachtnemer heeft wel het recht en de plicht om het Personeel, indien door Opdrachtgever gevraagd, te vervangen binnen een periode van maximaal 5 werkdagen.

12.29 De opzegtermijn voor Detachering bedraagt tien werkdagen.

### **Artikel 13. Vervanging Personeel**

13.1 Behoudens het bepaalde in lid 3 van dit Artikel zal Opdrachtnemer het bij Opdrachtgever werkzame Personeel alleen vervangen indien dit onvermijdelijk is, bijvoorbeeld in het geval van langdurige ziekte, overlijden, zwangerschaps- of bevallingsverlof of ontslag. Vervanging kan alleen plaatsvinden na schriftelijke goedkeuring aangaande het nieuw in te zetten Personeel door Opdrachtgever.

13.2 Indien Opdrachtnemer niet in staat is onmiddellijk nadat het te vervangen Personeel zijn werkzaamheden heeft beëindigd c.q. nadat Opdrachtgever krachtens het derde(n) lid van dit Artikel om vervanging heeft verzocht, vervangend Personeel in te zetten of indien Opdrachtgever meent dat de voorgestelde vervanging niet aan de vereiste kwalificaties voldoet, heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen en een andere opdrachtnemer in te schakelen zonder dat Opdrachtnemer enig recht op schadevergoeding toekomt. Opdrachtnemer is verplicht de noodzakelijke medewerking te verlenen ten behoeve van degene die uiteindelijk de oorspronkelijke werkzaamheden overneemt.

13.3 Indien Opdrachtgever van mening is dat het Personeel niet of onvoldoende voldoet aan de vereiste kwalificaties dan wel niet bereid of in staat is de werkzaamheden naar behoren te verrichten dan wel naar het oordeel van Opdrachtgever handelt in strijd met de huis- en/of gedragsregels van Opdrachtgever dan wel het vertrouwen van Opdrachtgever is geschonden, is Opdrachtgever gerechtigd van Opdrachtnemer te verlangen dat het desbetreffende Personeel wordt vervangen. Indien Opdrachtnemer weigert vervangend Personeel in te schakelen, is Opdrachtgever, onverminderd al zijn overige rechten, bevoegd Personeel op kosten van Opdrachtnemer in te schakelen.

13.4 De kwalificaties van vervangend Personeel dienen overeen te komen met de oorspronkelijk gestelde eisen terzake van deskundigheid, integriteit, opleiding en ervaring.

13.5 Indien vervangend Personeel over hogere kwalificaties beschikt dan het oorspronkelijk Personeel, blijft Opdrachtgever het oorspronkelijk overeengekomen tarief verschuldigd.

13.6 De kosten voor het inwerken van vervangend Personeel komen voor rekening van Opdrachtnemer.

13.7 Het risico van vertraging bij de uitvoering van een Overeenkomst met een vaste levertijd als gevolg van vervanging, komt voor rekening van Opdrachtnemer.

13.8 De dagen waarop Personeel verlof opneemt worden in overleg met Opdrachtgever bepaald. In dat geval kan Opdrachtgever eisen dat tijdelijke vervanging wordt ingezet. Alsdan is het bepaalde in de overige leden van dit Artikel onverkort van toepassing.

### **Artikel 14. Overname Personeel**

14.1 Opdrachtnemer zal zich ervan onthouden gedurende de looptijd van de Overeenkomst alsmede gedurende een periode van één jaar na afloop daarvan, enige persoon die minder dan één jaar voorafgaand aan de beëindiging - op welke wijze dan ook - van de Overeenkomst bij Opdrachtgever in dienst was en die direct of indirect bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken is of is geweest in dienst te nemen tenzij Opdrachtgever hiervoor uitdrukkelijk schriftelijke goedkeuring heeft verleend.

14.2 Opdrachtnemer garandeert dat de werkzaamheden van het Personeel, ongeacht de duur van de Nadere Overeenkomst(en), nimmer zullen leiden tot een tijdelijk noch een vast dienstverband bij Opdrachtgever en dat het Personeel afstand doet van alle rechten die hiertoe zouden kunnen leiden. Dit tenzij Opdrachtgever voor een dergelijk dienstverband uitdrukkelijk schriftelijke toestemming verleent.

### **Artikel 15. Toepassing Wet BIBOB**

15.1 Opdrachtgever kan te allen tijde tijdens de duur van de Overeenkomst aan het Bureau BIBOB met betrekking tot Opdrachtnemer of een door hem ingeschakelde derde(n), advies vragen als bedoeld in Artikel 9, tweede lid, van de Wet bevordering Integriteitbeoordelingen door het openbaar bestuur (Wet BIBOB). Na afgifte van dit advies zal Opdrachtgever Opdrachtnemer hierover informeren. Opdrachtgever zal vervolgens zelfstandig, met inachtneming van het bepaalde in de Wet BIBOB, bepalen welke gevolgen hij aan het advies zal verbinden.

15.2 Opdrachtnemer verklaart en staat ervoor in dat zijn financiële- alsmede zijn projectadministratie te allen tijde toegankelijk zijn voor het Bureau BIBOB. Onder toegankelijkheid wordt in dit verband verstaan zowel fysiek toegankelijk als leesbaar en tenminste in kopie in Nederland in de Nederlandse taal beschikbaar.

### **Artikel 16. Termijnen**

16.1 De in deze Algemene voorwaarden bedoelde termijnen zijn fatale termijnen. Indien Opdrachtgever na verloop van een fatale termijn geen gebruik maakt van zijn als gevolg daarvan jegens Opdrachtnemer verkregen rechten, houdt dit geen afstand in van deze rechten.

### **Artikel 17. Aansprakelijkheid**

- 17.1 Opdrachtnemer is aansprakelijk voor alle door Opdrachtgever geleden schade als gevolg van tekortkomingen in de nakoming van enige verplichting uit hoofde van de Overeenkomst.
- 17.2 Opdrachtnemer zal zonder enige beperking Opdrachtgever vrijwaren en schadeloosstellen ter zake van alle schadeaanspraken van derde(n) die het gevolg mochten zijn van handelen en/of nalaten van Opdrachtnemer en/of diens Personeel alsmede van enige tekortkoming van Opdrachtnemer bij de nakoming van de Overeenkomst.
- 17.3 Opdrachtnemer zal afdoende product-, beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekeringen afsluiten bij gerenommeerde verzekeringsmaatschappijen en verzekerd blijven ten behoeve van de nakoming van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever op eerste verzoek een kopie van de [relevante onderdelen van de] desbetreffende polissen en bijbehorende polisvoorwaarden verstrekken.

#### Artikel 18. Tekortkoming en ontbinding

- 18.1 Opdrachtgever heeft het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen of te ontbinden indien Opdrachtnemer enige verplichting uit hoofde van de Overeenkomst niet/niet behoorlijk/niet tijdig nakomt en ook na schriftelijke ingebrekestelling de niet/niet behoorlijke/niet tijdige nakoming wordt voortgezet.
- 18.2 Opdrachtgever heeft het recht de Overeenkomst door enkele schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtnemer met onmiddellijke ingang te ontbinden of beëindigen zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, indien:
- Opdrachtnemer in strijd heeft gehandeld met Artikel 5.3, 5.4, 5.5 van deze Algemene voorwaarden;
  - Opdrachtnemer zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet/niet behoorlijk/niet tijdig nakomt en als gevolg daarvan voor Opdrachtgever uit de Overeenkomst het recht is ontstaan de Overeenkomst te ontbinden en/of te beëindigen;
  - ten aanzien van Opdrachtnemer faillissement of surseance van betaling wordt aangevraagd, dan wel Opdrachtnemer failliet wordt verklaard of aan Opdrachtnemer surseance van betaling wordt verleend, dan wel wordt overgegaan tot ontbinding van de vennootschap dan wel er een vereffenaar van Opdrachtnemer wordt aangesteld of een soortgelijke gebeurtenis plaatsvindt met betrekking tot Opdrachtnemer of met betrekking tot een aanmerkelijk deel van Opdrachtnemers vermogen in een ander land dan Nederland;
  - een crediteur van Opdrachtnemer beslag legt of een andere vergelijkbare maatregel neemt ten aanzien van de activa van Opdrachtnemer of een aanmerkelijk gedeelte daarvan;
  - het Bureau BIBOB van het Ministerie van Justitie met betrekking tot Opdrachtnemer of diens onderaannemer(s) een negatief advies heeft uitgebracht;
  - een rechterlijke uitspraak Opdrachtgever verbiedt uitvoering te geven aan de Overeenkomst;
  - derde(n), niet zijnde groep- of dochtermaatschappijen (als bedoeld in respectievelijk Artikel 2:24a BW en Artikel 2:24b BW), direct of indirect, zeggenschap verkrijgen over de activiteiten van Opdrachtnemer, waarbij aan het begrip zeggenschap voor de toepassing van deze bepaling de betekenis wordt toegekend in de definitie van "fusie" in de SER Fusiegedragsregels 2000, zulks ongeacht of deze

gedragsregels op deze verkrijging van toepassing zijn.

- 18.3 Indien er naar het oordeel van Opdrachtgever gegronde reden bestaat om te vrezen dat Opdrachtnemer zijn verplichtingen jegens Opdrachtgever niet/niet behoorlijk of niet tijdig zal nakomen, is Opdrachtnemer verplicht om, op eerste verzoek van Opdrachtgever, terstond genoegzame en in de door Opdrachtgever gewenste vorm, zekerheid te stellen voor de volledige nakoming van al zijn verplichtingen.
- 18.4 Alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten van Opdrachtgever als gevolg van de niet-nakoming door Opdrachtnemer komen ten laste van Opdrachtnemer.
- 18.5 Indien en voor zover de verplichting(en) van Opdrachtnemer uit hoofde van de Overeenkomst bestaan uit het leveren van Informatiedragers, zal Opdrachtnemer direct na ontbinding of beëindiging van de Overeenkomst door Opdrachtgever alle tot dan toe in het kader van de Overeenkomst tot stand gekomen (concept) Informatiedragers aan Opdrachtgever in eigendom overdragen.

#### Artikel 19. Overmacht

- 19.1 In geval van overmacht kan Opdrachtnemer de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst opschorten voor de duur van maximaal 6 weken, onder de voorwaarde dat Opdrachtnemer Opdrachtgever hiervan binnen één (1) week nadat de omstandigheid die overmacht oplevert zich heeft voorgedaan, in kennis stelt onder vermelding van de oorzaak van de overmacht. Indien Opdrachtnemer na afloop van deze 6 weken in verband met overmacht niet in staat is om zijn verplichtingen jegens Opdrachtgever na te komen, is Opdrachtgever bevoegd de Overeenkomst te ontbinden of op te zeggen, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn.
- 19.2 Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: onvoldoende beschikbaarheid van voldoende gekwalificeerd Personeel, ziekte van Personeel, staking, werklidenuitsluiting, grondstoffentekort, transportproblemen, niet-nakoming van de verplichtingen door Opdrachtnemer, storingen in de productie van Opdrachtnemer, enig tekortschieten van door Opdrachtnemer ingeschakelde derde(n), liquiditeits- c.q. solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Opdrachtnemer en/of de door hem ingeschakelde derde(n) of een dreigende vertraging in de uitvoering van de Overeenkomst als bedoeld in Artikel 20. De omstandigheden als hier bedoeld zijn voor rekening en risico van Opdrachtnemer.
- 19.3 De partij die een beroep doet op overmacht, verplicht zich om – voorzover dit redelijkerwijs van haar verlangd kan worden – iedere oorzaak van overmacht zo snel mogelijk op te heffen dan wel te doen opheffen.
- 19.4 Indien Opdrachtnemer door overmacht definitief in de onmogelijkheid verkeert zijn verplichtingen onder de Overeenkomst na te komen, is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst onmiddellijk schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden.

#### Artikel 20. Dreigende vertraging

- 20.1 Zodra er vertraging dreigt te ontstaan in de nakoming van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst, zal Opdrachtnemer Opdrachtgever direct schriftelijk daarover informeren, onder vermelding van de oorzaak en mogelijke gevolgen van de ver-



traging alsmede de termijn, waarop Opdrachtnemer denkt wél aan zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst te kunnen voldoen. Tevens stelt Opdrachtnemer maatregelen voor om een dergelijke vertraging te verhelfen en in de toekomst te voorkomen.

- 20.2 Binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de in het eerste lid bedoelde melding, zal Opdrachtgever Opdrachtnemer schriftelijk informeren of hij al dan niet instemt met de door Opdrachtnemer voorgestelde maatregelen, de mogelijke gevolgen alsmede de genoemde termijn voor nakoming. Instemming houdt niet in dat Opdrachtgever de oorzaak van de dreigende vertraging erkent en laat alle andere rechten of vorderingen die Opdrachtgever op grond van de Overeenkomst toekomen onverlet.

### **Artikel 21. Geheimhouding**

- 21.1 Opdrachtnemer verbindt zich om gedurende de looptijd van deze Overeenkomst of op enig moment na afloop daarvan, vertrouwelijke informatie met betrekking tot deze Overeenkomst of een daaruit voortvloeiende of daarmee verband houdende overeenkomst, vertrouwelijke informatie met betrekking tot de onderneming of de activiteiten van Opdrachtgever en/of gegevens en kennis van Opdrachtgever welke hem op andere wijze bekend is/zijn geworden en/of gemaakt, niet bekend te maken noch te gebruiken voor enig doeleinde dat nadelig is of kan zijn voor Opdrachtgever.
- 21.2 Het bepaalde in het eerste lid van dit Artikel geldt niet voor zover:
- a) het toepasselijke recht de daar bedoelde bekendmaking of het daar bedoelde gebruik vereist;
  - b) zodanige informatie op of na de datum van de ondertekening van de Overeenkomst openbaar is geworden tenzij bedoelde openbaarmaking onrechtmatig is en Opdrachtnemer dit weet of had behoren te weten.
- 21.3 In een geval als bedoeld in het tweede lid van dit Artikel onder a, dient Opdrachtgever vooraf over het tijdstip en de inhoud van de bekendmaking te worden geraadpleegd.
- 21.4 Opdrachtnemer zal de geheimhoudingsverplichting van dit Artikel tevens opleggen aan al zijn ondergeschikten en door hem ingeschakelde niet-ondergeschikten, die daarvan kennis verkrijgen en staat ervoor in dat deze die verplichtingen nakomen.

### **Artikel 22. Boete**

- 22.1 In het geval Opdrachtnemer zijn verplichtingen uit hoofde van de Artikelen 5.4, 5.5 of 21 van deze Algemene voorwaarden niet nakomt, zal deze onmiddellijk, zonder dat enige verdere actie of formaliteit is vereist, jegens Opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare en verschuldigde boete verbeuren ten bedrage van EUR 25.000 (vijfentwintig duizend Euro) voor iedere niet naleving en/of overtreding, zonder dat Opdrachtgever enig verlies of schade behoeft te bewijzen en onverminderd alle overige rechten van Opdrachtgever, waaronder begrepen het recht van Opdrachtgever schadevergoeding te vorderen.

### **Artikel 23. Gevolgen beëindiging Overeenkomst**

- 23.1 Indien de Overeenkomst wordt beëindigd op grond van Artikel 18 dan verplicht Opdrachtnemer zich indien daarom door Opdrachtgever wordt verzocht:
- a) onmiddellijk het dan bestaande Resultaat alsmede de daarop rustende IE-rechten van

zijn tot op dat moment verrichte werkzaamheden onmiddellijk en volledig aan Opdrachtgever over te dragen.

- b) bepaalde werkzaamheden af te ronden tegen de in de Overeenkomst opgenomen tarieven, een en ander onverminderd het recht van Opdrachtgever op schadevergoeding.

### **Artikel 24. Wijzigingen in de situatie van Opdrachtnemer**

- 24.1 Van elke wijziging in de situatie van Opdrachtnemer die van invloed kan zijn op de uitvoering van de Overeenkomst door Opdrachtnemer, dient Opdrachtnemer Opdrachtgever onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen.

### **Artikel 25. Toepasselijk recht**

- 25.1 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 25.2 In geval van geschillen, voortvloeiend uit de Overeenkomst, kunnen partijen trachten deze in goed overleg tot een oplossing te brengen. In eerste instantie kan het overleg plaatsvinden tussen de in de te sluiten overeenkomst aangewezen contactpersonen. Indien daartoe aanleiding bestaat kan het overleg plaatsvinden tussen of voortgezet worden door de directie van partijen.
- 25.3 Indien het in het tweede lid van dit Artikel bedoelde overleg niet tot een oplossing leidt, kunnen partijen besluiten het geschil te beslechten met behulp van mediation conform het daartoe strekkende reglement van de Stichting Nederlands Mediation Instituut te Rotterdam, zoals dat luidt op de aanvangsdatum van de mediation.
- 25.4 Indien een geschil als hiervoor bedoeld niet wordt opgelost met behulp van mediation, kan het geschil worden voorgelegd aan de rechtbank te Rotterdam, daaronder begrepen de Voorzieningenrechter rechtdoende in kort geding.
- 25.5 Partijen kunnen overeenkomen dat in afwijking van het bovenstaande een geschil door arbitrage of bindend advies wordt beslecht, zoals Stichting Geschillenoplossing Automatisering (SGOA) te Rotterdam.

### **Artikel 26. Onderaanneming**

- 26.1 Het door Opdrachtnemer inschakelen van een onderaannemer voor de uitvoering van de Overeenkomst, geschiedt uitsluitend mits daartoe vooraf schriftelijke toestemming is verkregen van Opdrachtgever.

### **Artikel 27. Overdracht rechten en plichten**

- 27.1 Een partij is niet gerechtigd de uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en plichten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij aan een derde(n) over te dragen, te vervreemden of te bezwaren.
- 27.2 De toestemming zal niet zonder redelijke grond worden geweigerd. Partijen kunnen aan deze toestemming voorwaarden verbinden.

## **Artikel 28. Slotbepaling**

- 28.1 Indien en voor zover op grond van redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter op enige bepaling in deze Algemene voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, dan komt aan die bepaling qua inhoud en strekking een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan. De nietigheid van een bepaling leidt niet tot nietigheid van de gehele Overeenkomst en/of Algemene voorwaarden.