

Voorblad: Akkoordverklaring Algemene Inkoopvoorwaarden Joulz

Om in aanmerking te komen om Leverancier van Joulz te worden, dient u in te stemmen met de gemarkeerde toepasselijke delen van de Algemene Inkoopvoorwaarden van Joulz:

<input checked="" type="checkbox"/>	Deel 1	Algemene bepalingen
		Bijzondere bepalingen
<input type="checkbox"/>	Deel 2	Koop
<input type="checkbox"/>	Deel 3	Gebruiksrechten
<input type="checkbox"/>	Deel 4	Opdrachten
<input type="checkbox"/>	Deel 5	Ontwikkeling Maatwerksoftware

Wij vragen u het schriftelijk kenbaar te maken indien u bezwaar heeft tegen een of meerdere artikelen en uw bezwaar te motiveren. Op grond daarvan kan Joulz overwegen het artikel buiten toepassing te laten of aan te passen. Aanpassingen of uitzonderingen op Algemene Inkoopvoorwaarden van Joulz zijn alleen van toepassing indien deze schriftelijk zijn en door Joulz ondertekend.

Ik verklaar de Algemene Inkoopvoorwaarden van Joulz te hebben ontvangen en stem daarmee in als tekeningsbevoegde namens Leverancier.

Datum:

Handtekening:

Naam:

Functie:

Organisatie:

Algemene Inkoopvoorwaarden Joulz Energy Solutions BV

Statutair gevestigd te Rotterdam en kantoorhoudende aldaar aan Zalmstraat 7A, 3016DS.

Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam onder dossiernummer 62280716.

Inhoudsopgave

Voorblad: Akkoordverklaring Algemene Inkoopvoorwaarden Joulz	1
Deel 1 - Algemene bepalingen	5
Art. 1. Toepasselijkheid en interpretatie	5
Art. 2. Definities	6
Art. 3. Totstandkoming en wijziging Overeenkomst	8
Art. 4. Prijzen, betaling	9
Art. 5. Levering en levertermijn	9
Art. 6. Acceptatie.....	10
Art. 7. Garantie.....	10
Art. 8. Intellectuele eigendom	11
Art. 9. Geheimhouding	12
Art. 10. Verwerking en bescherming van persoonsgegevens.....	12
Art. 11. Beveiligingsprocedures, huisregels en arbeidsomstandigheden.....	14
Art. 12. Onderaanneming.....	14
Art. 13. Gebreken in de samenwerking met andere software of apparatuur	16
Art. 14. Aansprakelijkheid.....	16
Art. 15. Verzekering.....	17
Art. 16. Overmacht.....	17
Art. 17. Ontbinding en opzegging	17
Art. 18. Behoud recht om nakoming te vorderen.....	18
Art. 19. Exitclausule.....	18
Art. 20. Overname van personeel, omkoping en belangenverstremgeling.....	19
Art. 21. Voortdurende verplichtingen	19
Deel 2 - Bijzondere bepalingen: Koop	20
Art. 22. Levering.....	20
Art. 23. Garanties	20
Art. 24. Modificaties van Producten	20
Art. 25. Vervanging onderdelen.....	20
Deel 3 - Bijzondere bepalingen: Gebruiksrechten	21
Art. 26. Aanvullende definities	21
Art. 27. Aard en inhoud van het Gebruiksrecht	21
Art. 28. Garanties	22
Art. 29. Verstrekken van een Installatiekopie.....	22

Deel 4 - Bijzondere bepalingen: Opdrachten.....	24
Art. 30. Plaats en tijden werkzaamheden.....	24
Art. 31. Inzet specifiek Personeel.....	24
Art. 32. Vervanging Personeel van Leverancier	24
Art. 33. Voortgangsrapportage en werkoverleg	24
Art. 34. Beroepsaansprakelijkheidsverzekering.....	24
Deel 5 - Bijzondere bepalingen: ontwikkeling Maatwerksoftware	26
Art. 35. Aanvullende definities	26
Art. 36. Werkwijze.....	26
Art. 37. Oplevering Maatwerksoftware.....	27
Art. 38. Acceptatieprocedure Maatwerksoftware	27
Art. 39. Onderhoud Maatwerksoftware.....	28

Algemene Inkoopvoorwaarden Joulz

Deel 1 - Algemene bepalingen

Art. 1. Toepasselijkheid en interpretatie

- Art. 1.1. De Algemene Inkoopvoorwaarden van Joulz ("AIV") bestaan uit een deel met algemene bepalingen en een aantal delen met bijzondere bepalingen. De algemene bepalingen zijn altijd van toepassing wanneer Joulz producten, diensten, gebruiksrechten of enige andere Prestatie afneemt van Leverancier. De bijzondere bepalingen gelden daarnaast wanneer de offerte of aanbieding van Leverancier voldoet aan het toepassingsgebied van het betreffende deel, of indien de toepasselijkheid van het bijzondere deel uitdrukkelijk is overeengekomen. Bijzondere bepalingen, indien van toepassing, dienen zoveel mogelijk in overeenstemming met de algemene bepalingen te worden uitgelegd. Wanneer dat niet mogelijk is, prevaleren de bijzondere bepalingen.
- Art. 1.2. Indien enige bepaling in deze AIV nietig, vernietigbaar of anderszins niet afdwingbaar mocht zijn, dan zal dat de geldigheid van de overige bepalingen in deze AIV en de Overeenkomst niet aantasten. Partijen stemmen bij voorbaat in met alternatieve bepalingen die voor wat betreft inhoud, strekking, bereik en doelstelling zoveel mogelijk met de oude nietige, vernietigde of onafdwingbare bepalingen overeenkomen.
- Art. 1.3. Afwijking van de AIV ten nadele van Joulz is alleen mogelijk indien en voor zover Joulz de afwijking uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.
- Art. 1.4. Algemene voorwaarden van Leverancier, in welke vorm en onder welke benaming ook, zijn niet van toepassing en worden uitdrukkelijk afgewezen.
- Art. 1.5. Onder "schriftelijk" wordt in deze AIV ook verstaan e-mail of fax, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van het bericht voldoende vaststaat.
- Art. 1.6. Op de Overeenkomst en de daaruit voortvloeiende rechtsverhoudingen is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van de bepalingen van de 'United Nations Convention on contracts for the sale of goods' (het 'Weens Koopverdrag') is uitgesloten.
- Art. 1.7. Ieder geschil tussen Partijen ter zake van de Overeenkomst wordt bij uitsluiting voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Rotterdam, tenzij Partijen alsnog een andere vorm van geschillenbeslechting overeenkomen.

Art. 2. Definities

Woorden in deze AIV die met een beginhoofdletter zijn geschreven, hebben de volgende betekenis:

Acceptatie	De goedkeuring door Joulz van (onderdelen van) de Prestatie.
Acceptatieprocedure	De vastgelegde procedure met behulp waarvan Joulz beoordeelt of hij al dan niet overgaat tot Acceptatie van de Prestatie.
Aflevering	De bezorging door Leverancier van Producten op de bij de Overeenkomst bepaalde wijze, blijkend uit een door Joulz afgegeven bewijs van ontvangst daarvan.
AIV	Algemene Inkoopvoorwaarden.
Algemene Inkoopvoorwaarden	De Algemene Inkoopvoorwaarden van Joulz.
Bewerkersovereenkomst	De schriftelijke verbintenissen tussen Joulz en Bewerker inzake de bescherming van persoonsgegevens, zoals vastgelegd in deze AIV dan wel in een separaat contract.
Fatale Termijn	Een nadrukkelijk als zodanig door partijen overeengekomen termijn bij overschrijding waarvan de partij ten aanzien van wie de termijn is gesteld terstond, dat wil zeggen zonder ingebrekestelling, in verzuim geraakt.
Gebrek	Iedere storing en/of ander mankement als gevolg waarvan de Prestatie niet (volledig) geschikt is voor het Overeengekomen Gebruik.
Gebruiksrecht	Het recht op grond waarvan Joulz bevoegd is tot het gebruik van een (software) product of dienst.
Gelieerde Onderneming	Iedere dochtervennootschap van Joulz Energy Solutions BV als bedoeld in artikel 2:24a BW, alsmede joint ventures waarin (een dochtervennootschap van) Joulz Energy Solutions BV participeert.
Joulz	Joulz Energy Solutions BV en/of een Gelieerde Onderneming.
Leverancier	De organisatie die aan Joulz aanbiedt een Prestatie te leveren, of die daar op grond van een Overeenkomst reeds toe is verplicht.
Meerwerk	Niet in de Opdracht begrepen werkzaamheden die leiden tot kosten die de Vergoeding te boven gaan.

Onderhoud	Door Leverancier uit te voeren werkzaamheden gericht op het herstellen en/of verbeteren van de Prestatie.
Opdracht	Door Leverancier ten behoeve van Joulz te verrichten werkzaamheden, anders dan op grond van arbeidsovereenkomst.
Leverancier	De leverancier die een Prestatie aanbiedt aan Joulz.
Oplevering	Het aanbieden door Leverancier van (onderdelen van) de Prestatie ter Acceptatie.
Overeengekomen Gebruik	Het door Joulz beoogde gebruik van de Prestatie zoals dat ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst op grond van de door Joulz aan Leverancier verstrekte informatie, voor Leverancier kenbaar is of redelijkerwijs moet zijn, een en ander voor zover dat gebruik in de Overeenkomst niet uitdrukkelijk is uitgesloten of beperkt.
Overeenkomst	Schriftelijke overeenkomst, inclusief bijlagen, tussen Joulz en Leverancier, alsmede elke geldige wijziging of aanvulling daarop.
Patch	Als tijdelijk bedoelde correctie van Standaardsoftware.
Personeel	De door partijen bij de uitvoering van de Overeenkomst in te schakelen personeelsleden en/of hulppersonen.
Prestatie	De prestatie (zoals een product, dienst, Gebruiksrecht of ander goed in de zin van art 3:1 BW) die Leverancier heeft aangeboden en op grond van de Overeenkomst zal leveren.
Product	De zaak die Leverancier op basis van de Overeenkomst aan Joulz levert.
Software	De door Leverancier op te leveren set programmeerregels zoals die, op directe of indirecte wijze, door een computer kan worden gebruikt om een bepaald resultaat tot stand te brengen.

Veiligheidsbeleid	Het actuele Veiligheidsbeleid van Joulz, zoals gepubliceerd op haar website www.joulz.nl .
Verbeterde Versie	Een opvolgende versie van de Standaardsoftware waarin Gebreken zijn hersteld en/of de werking daarvan anderszins is verbeterd.
Vergoeding	De in totaal voor de Prestatie overeengekomen prijs.
Vertrouwelijke Informatie	Alle informatie, ongeacht de drager (zoals papier, CD/DVD of USB-stick) en het bestandsformaat (zoals .docx/.odt, .xlsx/.ods of .pdf) waarmee deze is opgeslagen, waarvan het vertrouwelijke karakter uitdrukkelijk is medegedeeld of redelijkerwijs aangenomen moet worden op grond van de aard en inhoud. Persoonsgegevens worden in beginsel als vertrouwelijk van aard beschouwd.
Werkdagen	Kalenderdagen, behoudens weekenden en algemeen erkende feestdagen in de zin van art. 3 van de Algemene termijnenwet.

Art. 3. Totstandkoming en wijziging Overeenkomst

- Art. 3.1. De geldigheid van een offerte, prijsopgave of andere aanbieding van Leverancier is niet in tijd beperkt en wordt onherroepelijk op het moment dat leverancier een mededeling van Joulz ontvangt waarin de aanvaarding, of het voornemen om tot (formele) aanvaarding over te gaan, tot uitdrukking komt.
- Art. 3.2. De Overeenkomst komt tot stand op het moment waarop Joulz een daartoe strekkende formele bevestiging verschaft, in de vorm van een ondertekend document op papier, of een scan daarvan per e-mail.
- Art. 3.3. De kosten van het maken van een offerte of aanbieding, zijn voor rekening van Leverancier, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- Art. 3.4. Indien Leverancier een Prestatie levert of daartoe voorbereidingen treft alvorens een Overeenkomst tot stand is gekomen, dan is dat geheel voor eigen rekening en risico van Leverancier.
- Art. 3.5. Leverancier erkent en aanvaardt dat Joulz kan verlangen dat de Overeenkomst mede of gedeeltelijk wordt uitgevoerd ten behoeve van een Gelieerde Onderneming. Leverancier is in dat geval jegens Joulz en de Gelieerde Onderneming gehouden om zijn verplichtingen uit de Overeenkomst na te komen, met dien verstande dat alle rechten en plichten van de Gelieerde Onderneming door Joulz namens de

toegetroden Gelieerde Onderneming zullen worden uitgeoefend respectievelijk nagekomen.

Art. 4. Prijzen, betaling

- Art. 4.1. Tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven, zijn alle prijzen in euro's en exclusief BTW.
- Art. 4.2. Leverancier is niet gerechtigd om de prijzen die zij kenbaar heeft gemaakt aan Joulz te wijzigen, behalve met schriftelijke goedkeuring van Joulz. Een prijswijziging treedt in dat geval in werking dertig (30) dagen na goedkeuring van Joulz.
- Art. 4.3. Leverancier dient Joulz te factureren op de door Joulz aangegeven wijze, in de taal waarin de Overeenkomst is opgesteld. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, geschiedt facturatie elektronisch, aan het daarvoor door Joulz opgegeven e-mailadres. De factuur vermeldt het toepasselijke crediteurnummer en opdrachtnummer, tenzij Leverancier deze nummers niet heeft. De factuur bevat altijd een specificatie van de geleverde of te leveren Prestatie
- Art. 4.4. Indien is overeengekomen dat betaling volgens nacalculatie plaatsvindt, specificeert en factureert Leverancier de factuur in door Leverancier eventueel nader aangegeven vorm. In de factuur doet Leverancier opgave van het aantal en de data van de werkelijk en noodzakelijk bestede dagen of uren, waarbij Leverancier een korte omschrijving van de verrichte werkzaamheden geeft, alsmede een omschrijving van de eventuele reis- en verblijfkosten, indien deze niet zijn inbegrepen in de dag- of uurtarieven.
- Art. 4.5. Joulz is bevoegd om de nakoming van iedere verplichting tegenover Leverancier op te schorten indien Joulz gegronde redenen heeft om aan te nemen dat Leverancier haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet is nagekomen.
- Art. 4.6. Meerwerk wordt door Leverancier na voltooiing van de meerwerkzaamheden, en acceptatie daarvan door Leverancier, apart gefactureerd. De aard en de omvang van de verrichte meerwerkzaamheden worden in de facturen uitdrukkelijk vermeld en, aan de hand van authentieke documenten, gespecificeerd.
- #### **Art. 5. Levering en levertermijn**
- Art. 5.1. Leverancier zal de Prestatie leveren binnen de overeengekomen termijnen. Tenzij uitdrukkelijk anders is aangeduid, geldt iedere genoemde termijn als Fatale Termijn.
- Art. 5.2. Indien de levering van de Prestatie vertraging dreigt te ondervinden, deelt Leverancier dat onmiddellijk aan Joulz mee onder vermelding van de oorzaak en consequenties daarvan. Tevens stelt Leverancier Joulz daarbij maatregelen voor om (verdere) vertraging te voorkomen.

Art. 5.3. Zo spoedig mogelijk na ontvangst van de in art. 5.1 bedoelde mededeling, bericht Joulz aan Leverancier of hij al dan niet instemt met de voorgestelde maatregelen. Instemming betekent niet dat Joulz de oorzaak van de dreigende vertraging erkent en laat zijn rechten jegens de Leverancier onverlet.

Art. 6. Acceptatie

Art. 6.1. Joulz is gerechtigd iedere geleverde Prestatie te inspecteren op Gebreken. Binnen 30 dagen na Oplevering zal Joulz Leverancier mededelen of de Prestatie is geaccepteerd.

Art. 6.2. Indien Joulz niet in staat is om binnen de in art. 6.1 genoemde termijn aan Leverancier mede te delen of de Prestatie is geaccepteerd, meldt Joulz dat voor afloop van die termijn aan Leverancier onder opgaaf van redenen en van de termijn waarbinnen hij alsnog wel aan Leverancier zal mededelen of hij de Prestatie accepteert.

Art. 6.3. Na de in art. 6.1 genoemde termijn zal de Prestatie als geaccepteerd worden beschouwd indien Joulz geen mededeling heeft gedaan als bedoeld in art. 6.1 en art. 6.2.

Art. 6.4. Indien Leverancier de Prestatie accepteert ondanks de geconstateerde aanwezigheid van een of meer Gebreken, stelt hij de Leverancier daarvan bij de mededeling in kennis. Leverancier herstelt de Gebreken zo snel mogelijk.

Art. 7. Garantie

Art. 7.1. Leverancier garandeert dat de Prestatie voldoet aan alle overeengekomen specificaties.

Art. 7.2. Leverancier garandeert dat zij alleen Personeel inzet dat beschikt over de overeengekomen dan wel voor het verrichten van de Prestatie benodigde vaardigheden en kwalificaties, rekening houdend met de aard van de te leveren Prestatie en de wijze waarop Leverancier zich als deskundige heeft gepresenteerd. Zij garandeert tevens dat het door hem ingezette Personeel voldoet aan de eisen die dienaangaande aan een vergelijkbare dienstverlener als redelijk bekwaam en redelijk handelend vakgenoot mogen worden gesteld.

Art. 7.3. Leverancier garandeert dat zij geen Personeel aan Leverancier ter beschikking stelt of bij deze werkzaam laat zijn dat tevens werkzaam is voor derden indien dat Personeel daardoor in een belangenconflict kan komen.

Art. 7.4. Leverancier garandeert voor de duur van twaalf maanden na Acceptatie, dat zij Gebreken voor zijn rekening herstelt. Indien Joulz een beroep wil doen op deze garantie, stelt hij Leverancier daarvan schriftelijk en in spoedgevallen telefonisch op de hoogte. Leverancier herstelt Gebreken onverwijld

rekening houdend met de ernst en de aard daarvan. Herstel vindt waar nodig plaats in overleg met Leverancier.

- Art. 7.5. Indien Leverancier aantoont dat sprake is van een Gebrek dat Leverancier redelijkerwijs bij het uitvoeren van de Acceptatieprocedure had moeten constateren mag hij extra kosten die als gevolg daarvan met het herstel van dat Gebrek zijn gemoeid aan Leverancier in rekening brengen.
- Art. 7.6. Indien Leverancier ter uitvoering van de garantie als bedoeld in art. 7.4 een tijdelijke oplossing aanbrengt, vergoedt hij schade die Leverancier als gevolg daarvan lijdt. Art. 14 is daarbij van overeenkomstige toepassing.
- Art. 7.7. Leverancier garandeert in aanvulling op art. 7.4 dat zij Gebreken die Leverancier tijdens de Acceptatieprocedure heeft geconstateerd, maar die voor hem geen reden vormden om niet tot Acceptatie over te gaan, met bekwame spoed na Acceptatie voor zijn rekening zal herstellen.
- Art. 7.8. De in artikel art. 7.4 bedoelde garantie geldt niet voor zover Leverancier aantoont dat een Gebrek is ontstaan als gevolg van een, zonder zijn toestemming, door Leverancier of een door deze ingeschakelde derde in de Prestatie aangebrachte wijziging. De garantie geldt evenmin indien een Gebrek aantoonbaar het gevolg is van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik van de Prestatie door Leverancier.
- Art. 7.9. Leverancier garandeert dat zij de Prestatie tot 5 jaar na datum van Acceptatie kan onderhouden, behalve voor zover Leverancier dit uitdrukkelijk heeft beperkt of uitgesloten.

Art. 8. Intellectuele eigendom

- Art. 8.1. Alle intellectuele eigendomsrechten die ten aanzien van de Prestatie waar en wanneer ook kunnen of zullen kunnen worden uitgeoefend, berusten bij:
- a. Leverancier voor zover het betreft een Prestatie die specifiek voor Joulz is of wordt ontworpen of vervaardigd en/of onder leiding of toezicht van Leverancier dan wel aan de hand van diens instructies of ontwerpen is of wordt gerealiseerd. Voor zover nodig worden deze rechten op grond van de Overeenkomst door Leverancier aan Leverancier overgedragen welke overdracht reeds nu voor alsdan door Leverancier wordt aanvaard;
 - b. Leverancier of een derde in alle overige gevallen. Leverancier verleent in dat geval aan Joulz een nader bij de Overeenkomst te bepalen niet exclusief recht tot gebruik van de Prestatie dat in ieder geval toereikend is voor nakoming van het in de Overeenkomst bepaalde.
- Art. 8.2. Door ondertekening van de Overeenkomst worden de in art. 8.1 sub a bedoelde rechten aan Joulz overgedragen. Voor zover voor de overdracht van die rechten op enig moment een nadere akte is vereist, machtigt Leverancier Joulz hierbij voor dat geval onherroepelijk een dergelijke akte op te

maken en deze mede namens Leverancier te ondertekenen een en ander onverminderd de verplichting van Leverancier om op eerste verzoek van Joulz aan de overdracht van deze rechten medewerking te verlenen zonder daarbij voorwaarden te kunnen stellen. Leverancier machtigt voor zover nodig Joulz hierbij tevens onherroepelijk om de overdracht van deze intellectuele eigendomsrechten in de desbetreffende registers in of over te (doen) schrijven.

Art. 9. Geheimhouding

- Art. 9.1. Partijen maken hetgeen hen bij de uitvoering van de Overeenkomst ter kennis komt, en waarvan zij het vertrouwelijke karakter kennen of redelijkerwijs kunnen vermoeden, op geen enkele wijze verder bekend behalve voor zover enig wettelijk voorschrift of uitspraak van de rechter hen tot bekendmaking daarvan verplicht. Met een uitspraak van de rechter wordt in dit verband gelijkgesteld een uitspraak van een instantie die ingevolge art. 1.7 bevoegd is om het geschil te beslechten indien partijen een andere vorm van geschillenbeslechting zijn overeengekomen.
- Art. 9.2. Partijen verplichten hun Personeel om de geheimhoudingsverplichting na te komen en nemen passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen om verlies of onrechtmatige kennisname van Vertrouwelijke Informatie te voorkomen.
- Art. 9.3. Op verzoek van Joulz zal Leverancier bewijs verschaffen dat Leverancier diens verplichtingen onder art. 9.2 en art. 10 nakomt, dan wel haar medewerking verlenen aan het uitoefenen van toezicht door of namens Joulz op de bewaring en het gebruik van Vertrouwelijke Informatie door Leverancier.
- Art. 9.4. Leverancier stelt alle gegevens die zij in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst onder zich heeft, inclusief eventueel daarvan gemaakte kopieën, op diens eerste verzoek aan Joulz ter beschikking.
- Art. 9.5. Leverancier stelt Joulz onmiddellijk schriftelijk op de hoogte indien Leverancier weet of redelijkerwijs behoort te vermoeden dat Vertrouwelijke Informatie is verloren of onrechtmatig verwerkt.
- Art. 9.6. De partij die met opzet of grove schuld een geheimhoudingsverplichting schendt, is aan de andere partij een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van € 25.000,— per overtreding, zonder dat dit in de plaats treedt van enige andere vordering op grond van de wet.

Art. 10. Verwerking en bescherming van persoonsgegevens

- Art. 10.1. Indien Leverancier weet of redelijkerwijs dient te vermoeden dat Leverancier in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens zal (moeten) verwerken waarvoor Joulz de verantwoordelijke dan wel de bewerker vormt, dan zal Leverancier Joulz daarvan onverwijld op de hoogte stellen. Tevens zal Leverancier Joulz in dat geval toereikend informeren over:

- a. de soort(en) persoonsgegevens die Leverancier zal of meent te zullen moeten verwerken in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst;
- b. de reden waarom Leverancier de verwerking noodzakelijk acht voor de uitvoering van de overeenkomst (per soort), alsmede eventuele andere doeleinden waarvoor Leverancier de persoonsgegevens wil verwerken;
- c. de duur van de verwerking (zoals opslag, toegang of andere vorm van verwerking);
- d. de genomen of te nemen beveiligingsmaatregelen,
- e. of Leverancier het ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk acht om de persoonsgegevens ook aan onderaannemers (subbewerkers) of anderszins aan derden te verstrekken, en of deze partijen binnen de EU hun hoofdkantoor hebben of daarbuiten.
- f. de manier waarop Joulz zekerheid kan verkrijgen omtrent de naleving van de beveiligingsmaatregelen, de overeenkomst en de wet door Leverancier (zoals een audit of certificering), en
- g. de manier waarop Leverancier de persoonsgegevens na afloop van de Overeenkomst terug zal leveren of vernietigen.

Art. 10.2. Indien Leverancier in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens verwerkt waarvoor Joulz de verantwoordelijke is in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp), wordt Leverancier beschouwd als bewerker. Indien Joulz zelf bewerker is, vormt Leverancier een subbewerker. In verband met de verwerking en bescherming van persoonsgegevens zullen Leverancier en Joulz een schriftelijke bewerkersovereenkomst sluiten, waarin de onderwerpen zoals genoemd in art. 10.1 a t m e worden geregeld. Bij gebreke van een separate bewerkersovereenkomst, zullen de volgende bepalingen in dit artikel de in art. 14 lid 2 Wbp bedoelde verbintenissen vormen.

Art. 10.3. Leverancier zal passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen treffen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging daarvan, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens meebrengen. De maatregelen zijn er mede op gericht onnodige verzameling en verdere verwerking van persoonsgegevens te voorkomen. Leverancier legt de maatregelen schriftelijk vast.

Art. 10.4. Leverancier verwerkt de persoonsgegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving alsmede een eventueel toepasselijke privacy policy of gedragscode van Joulz.

- Art. 10.5. Leverancier zal geen persoonsgegevens verwerken of doen verwerken in een land buiten de EU waarvan de Europese Commissie niet heeft vastgesteld dat de wet- en regelgeving een adequate bescherming van privacy en persoonsgegevens waarborgt, tenzij alle daarvoor op grond van de wet vereiste (extra) maatregelen zijn getroffen en Leverancier Joulz hiervan op de hoogte heeft gesteld.
- Art. 10.6. Leverancier verleent Joulz haar volledige medewerking om Joulz in staat te stellen om betrokkenen (in de zin van artikel 1 onder f Wbp) op hun verzoek (i) inzage in hun persoonsgegevens te laten krijgen, (ii) persoonsgegevens te laten verwijderen (iii) of te corrigeren, en/of (iv) aan te laten tonen dat persoonsgegevens verwijderd zijn of (v) gecorrigeerd zijn indien zij incorrect zijn of, indien Joulz het standpunt van betrokkene bestrijdt, vast te leggen dat betrokkene zijn persoonsgegevens als incorrect beschouwt. Mocht Leverancier zelf een verzoek hiertoe ontvangen van een betrokkene, dan zal Leverancier dit verzoek direct doorgeven aan Joulz en het verzoek niet zelf afhandelen, tenzij een duidelijk protocol is afgesproken om Leverancier in staat te stellen dergelijke verzoeken af te handelen namens Joulz.
- Art. 10.7. Wanneer de Wet bescherming persoonsgegevens is vervangen door de Algemene verordening gegevensbescherming, dient iedere verwijzing naar (een artikel van) de Wet bescherming persoonsgegevens te worden gelezen als een verwijzing naar (het vervangende artikel van) de Algemene verordening gegevensbescherming.

Art. 11. Beveiligingsprocedures, huisregels en arbeidsomstandigheden

- Art. 11.1. Leverancier is verantwoordelijk voor de veiligheid en gezondheid van zijn personeel en het personeel van door hem ingeschakelde derden en is ervan doordrongen dat Joulz veiligheid en gezondheid als prioriteit beschouwt. Tenzij Joulz uitdrukkelijk schriftelijk anders instrueert, zal Leverancier te allen tijde het Veiligheidsbeleid van Joulz naleven en zal daartoe op eigen kosten de nodige maatregelen nemen. De Leverancier zal haar Personeel opdragen de door Joulz aangegeven beveiligingsprocedures, Gedragscode, Veiligheidsbeleid en huisregels na te leveren. Leverancier heeft een afschrift van de Gedragscode en het Veiligheidsbeleid ontvangen en kan deze tevens raadplegen op de website van Joulz. Elke overtreding van het Veiligheidsbeleid van Joulz is een tekortkoming die ontbinding van de overeenkomst rechtvaardigt.
- Art. 11.2. Joulz kan het Personeel van Leverancier dat voor de uitvoering van de Overeenkomst is of wordt ingeschakeld, (doen) onderwerpen aan een veiligheidsonderzoek, overeenkomstig de bij Joulz gebruikelijke regels. Leverancier verleent aan dat onderzoek zijn volledige medewerking. Joulz kan op grond van de uitkomsten daarvan de inzet van het betrokken personeelslid bij de uitvoering van de Overeenkomst weigeren.

- Art. 11.3. Joulz kan vorderen dat Leverancier uiterlijk drie Werkdagen voor aanvang van de werkzaamheden bij Joulz een Verklaring omtrent het gedrag (VOG) van het betreffende Personeel zal verstrekken.
- Art. 11.4. Leverancier meldt de komst van zijn Personeel op een locatie van Joulz tijdig bij de contactpersoon van Joulz. Leverancier zorgt ervoor dat zijn Personeel zich op verzoek van Joulz kan legitimeren en kan aantonen dat zij voor of namens haar werkzaam is. Joulz mag de toegang tot een van zijn locaties te allen tijde weigeren indien Joulz dat nodig acht in verband met de veiligheid.
- Art. 11.5. Indien een persoon die behoorde of behoort tot het Personeel van Leverancier en in die hoedanigheid locaties van Joulz bezoekt, om wat voor reden ook niet meer voor Leverancier werkzaam is of zal zijn, zal Leverancier dat onverwijld melden bij de contactpersoon van Joulz.
- Art. 11.6. Voor zover werkzaamheden bij Joulz worden uitgevoerd, zorgt Joulz voor een adequate en veilige werkplek. Werkzaamheden welke op werkplekken plaatsvinden welke niet tot de Joulz omgeving behoren, dient te worden voldaan aan het Veiligheidsbeleid van Joulz en/of het veiligheidsbeleid van haar opdrachtgevers daaraan stellen.
- Art. 11.7. Leverancier draagt er zorg voor dat zijn Personeel tijdig bekend is met bij Joulz geldende voorschriften inzake arbeidsomstandigheden, zoals de Gedragscode en het Veiligheidsbeleid en stelt Joulz met bekwame spoed op de hoogte indien hem blijkt van omstandigheden die een inbreuk op die voorschriften (kunnen) maken.

Art. 12. Overdracht van rechten en plichten

- Art. 12.1. Bij het uitvoeren van de Overeenkomst mag Leverancier alleen met voorafgaande schriftelijke toestemming van Joulz gebruik maken van de diensten van derden, aan welke toestemming Joulz voorwaarden kan stellen. Leverancier is te allen tijde verplicht om deze derden schriftelijk aan dezelfde verplichtingen te onderwerpen als waaraan Leverancier jegens Joulz is gebonden. Toestemming van Joulz laat de eigen verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van Leverancier voor de nakoming van de krachtens de Overeenkomst op hem rustende verplichtingen en de krachtens de belasting-, zorgverzekerings- en socialeverzekeringswetgeving op hem als werkgever rustende verplichtingen, onverlet.
- Art. 12.2. Het is Joulz toegestaan zijn rechten en plichten uit de Overeenkomst (gedeeltelijk) over te dragen aan derden.
- Art. 12.3. Het is Leverancier niet toegestaan zijn rechten en plichten uit de Overeenkomst (gedeeltelijk) over te dragen aan derden, anders dan met schriftelijke en voorafgaande toestemming van Joulz.

Art. 12.4. Het is Leverancier expliciet niet toegestaan haar vorderingen op Joulz te cederen, te verpanden of anderszins over te dragen of te bezwaren. Dit beding heeft goedenrechtelijke werking als bedoeld in art. 3:83 lid 2 BW.

Art. 13. Gebreken in de samenwerking met andere software of apparatuur

Art. 13.1. Leverancier neemt op verzoek van Joulz deel aan overleg met door Joulz aangewezen andere wederpartijen en/of leveranciers van Joulz indien op enig moment blijkt dat de Prestatie niet goed functioneert in samenhang met andere bij Joulz in gebruik zijnde of te nemen Software en/of Producten.

Art. 13.2. Het overleg, bedoeld in art. 13.1 is gericht op het achterhalen van de oorzaak van het onvoldoende in samenhang functioneren en het zo mogelijk vinden van een oplossing daarvoor. Aan het overleg en uitwerken van een oplossing verbonden redelijke kosten komen voor rekening van Joulz, tenzij het onvoldoende in samenhang functioneren toerekenbaar blijkt aan Leverancier.

Art. 14. Aansprakelijkheid

Art. 14.1. Indien een partij tekortschiet in de nakoming van een overeengekomen verplichting, kan de andere partij haar in gebreke stellen waarbij de nalatige partij alsnog een redelijke termijn voor de nakoming wordt gegund. Blijft nakoming ook dan uit dan is de nalatige partij in verzuim. Ingebrekestelling is niet nodig wanneer voor de nakoming een Fatale Termijn geldt of indien uit een mededeling dan wel de houding van de andere partij moet worden afgeleid dat deze in de nakoming van haar verplichting zal tekortschieten. De partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen, is tegenover de andere partij aansprakelijk voor de door deze geleden en/of te lijden schade.

Art. 14.2. De in art. 14.1 bedoelde aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade en daaruit voortvloeiende schade, is beperkt tot een bedrag van 1.250.000 euro per gebeurtenis. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.

Art. 14.3. De in art. 14.1 bedoelde aansprakelijkheid voor schade anders dan die bedoeld in art. 14.2 is beperkt tot een bedrag van ten hoogste vier maal de hoogte van de Vergoeding per gebeurtenis. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.

Art. 14.4. De in art. 14.2 en art. 14.3 opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid komen te vervallen:

- c. ingeval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel en/of;
- d. indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de andere partij of diens Personeel en/of;
- e. in geval van schending van intellectuele eigendomsrechten als bedoeld in art. 8.

Art. 14.5. Alle verplichtingen, ook die krachtens de belasting-, zorgverzekerings- en sociale verzekeringswetgeving met betrekking tot Personeel van Leverancier, komen ten laste van Leverancier. Leverancier vrijwaart Leverancier tegen elke aansprakelijkheid die daarmee verband houdt.

Art. 15. Verzekering

Art. 15.1. Leverancier heeft zich op een naar verkeersnormen passende en gebruikelijke wijze verzekerd en houdt zich zodanig verzekerd tegen wettelijke aansprakelijkheid.

Art. 15.2. De verzekering tegen wettelijke aansprakelijkheid biedt dekking voor ten minste EURO 1.250.000 per aanspraak, met een minimale jaarlijkse uitkering van 200% van dit bedrag.

Art. 15.3. Leverancier overlegt op verzoek onverwijld bewijs van premiebetaling aan Joulz waarbij Leverancier, behoudens in het geval wettelijke verplichtingen daaraan in de weg staan, mededeling doet van eerdere claims onder dezelfde polis in het lopende verzekeringsjaar.

Art. 15.4. Leverancier zegt een verzekering als bedoeld in art. 15.1 voor de duur van de Overeenkomst niet op zonder voorafgaande toestemming van Joulz. Evenmin wijzigt Leverancier de voorwaarden waaronder deze verzekering werd aangegaan uit eigen beweging ten nadele van Joulz.

Art. 16. Overmacht

Art. 16.1. Een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst die niet te wijten is aan schuld van een partij en evenmin krachtens, wet, rechtshandeling of in het maatschappelijk rechtsverkeer geldende opvatting voor haar rekening komt levert overmacht op.

Art. 16.2. Onder overmacht aan de zijde van Leverancier wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van Personeel, verlate aanlevering of ongeschiktheid van voor het verrichten van de Prestatie benodigde goederen dan wel liquiditeits- of solvabiliteitsproblemen.

Art. 16.3. Indien Leverancier terzake van een tekortkoming als bedoeld in art. 16.1 aanspraak kan maken op enig voordeel dat zij bij behoorlijke nakoming daarvan niet zou hebben gehad, vergoedt Leverancier de door Joulz als gevolg van die tekortkoming geleden schade tot maximaal de waarde van het in de vorige volzin bedoelde voordeel. Het bepaalde in art. 14 is daarbij van toepassing.

Art. 17. Ontbinding en opzegging

Art. 17.1. Onverminderd hetgeen overigens in de Overeenkomst is vastgelegd, kan elk van de partijen de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven buiten rechte geheel of gedeeltelijk ontbinden indien de andere partij in verzuim is dan wel nakoming blijvend of tijdelijk onmogelijk is.

Art. 17.2. In geval van overmacht gaan partijen niet eerder tot ontbinding over dan na het verstrijken van een

termijn van 15 Werkdagen na het intreden van de tekortkoming.

Art. 17.3. Joulz kan zonder voorafgaande aanmaning of ingebrekestelling met onmiddellijke ingang buiten rechte de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven ontbinden, indien Leverancier (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt, Leverancier zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, de onderneming van Leverancier wordt ontbonden, Leverancier zijn onderneming staakt, sprake is van een ingrijpende wijziging in de zeggenschap over de activiteiten van de onderneming van Leverancier, op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Leverancier beslag wordt gelegd of Leverancier anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de Overeenkomst na te komen.

Art. 17.4. Indien Joulz met Leverancier twee of meer samenhangende Overeenkomsten heeft gesloten, mag Joulz in de gevallen bedoeld in art. 17.1 en art. 17.3 ook de andere Overeenkomst(en) op de aangegeven wijze ontbinden. Van samenhang als hiervoor bedoeld, moet blijken uit de (bijbehorende) Overeenkomsten.

Art. 17.5. Indien sprake is van een Opdracht kan Joulz deze door middel van een aangetekend schrijven opzeggen eventueel ook met onmiddellijke ingang. Tussen Joulz en Leverancier vindt in dat geval afrekening plaats op basis van de door Leverancier ter uitvoering van de Overeenkomst ten tijde van de opzegging reeds verrichte werkzaamheden, in redelijkheid gemaakte kosten en in redelijkheid voor de toekomst reeds aangegane verplichtingen. Joulz is niet verplicht Leverancier op enig andere wijze schadeloos te stellen voor de gevolgen van de opzegging van de Overeenkomst.

Art. 18. Behoud recht om nakoming te vorderen

Het nalaten door één van de partijen om binnen een in de Overeenkomst genoemde termijn nakoming van enige bepaling daaruit te verlangen, tast het recht om daarvan alsnog nakoming te verlangen niet aan, tenzij de desbetreffende partij schriftelijk uitdrukkelijk met de niet-nakoming heeft ingestemd.

Art. 19. Exitclausule

Art. 19.1. Indien de Overeenkomst om welke reden ook (tussentijds) eindigt, retourneert Leverancier aan Joulz onverwijld alle haar door Joulz ter hand gestelde documenten, boeken, bescheiden en andere goederen (waaronder begrepen gegevens- en informatiedragers). Tevens doet Leverancier op eerste verzoek van Joulz datgene wat redelijkerwijs noodzakelijk is om er voor te zorgen dat een nieuwe Leverancier of Joulz zelf zonder belemmeringen de uitvoering van de Overeenkomst kan overnemen en/of een soortgelijke Prestatie ten behoeve van Joulz kan verrichten.

Art. 19.2. Anders dan in geval van ontbinding van de Overeenkomst krachtens het bepaalde in art. 17.1 of art.

17.3 verricht Leverancier de in art. 19.1 bedoelde diensten tegen de in de Overeenkomst bepaalde tarieven en condities of bij gebreke daarvan tegen de in het algemeen door Leverancier gehanteerde tarieven en nader overeen te komen condities. De in art. 19.1 bedoelde diensten worden kosteloos verricht indien sprake is van een toerekenbaar tekortschieten door Leverancier, waaronder begrepen de situatie bedoeld in de laatste volzin van art. 17.4.

Art. 20. Overname van personeel, omkoping en belangenverstrengeling

Art. 20.1. Partijen nemen zonder toestemming van de ander, tijdens de uitvoering van de Overeenkomst en binnen één jaar na beëindiging daarvan, geen Personeel van elkaar in dienst noch zullen zij met dat personeel over indiensttreding onderhandelen. Deze toestemming wordt niet zonder redelijke grond geweigerd.

Art. 20.2. Partijen bieden elkaar noch derden aan – noch vragen zij, accepteren zij of krijgen zij van elkaar of derden, voor henzelf of enige andere partij – enige schenking, beloning, compensatie of (ander) voordeel van welke aard ook, dat uitgelegd kan worden als een onwettige praktijk. Joulz kan de Overeenkomst bij het constateren van een dergelijke praktijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.

Art. 20.3. Behalve met voorafgaande schriftelijke toestemming van Joulz zal Leverancier bij de uitvoering van de Overeenkomst geen personen betrekken die binnen een periode van twee jaar voorafgaand aan de werkzaamheden bij Joulz in dienst zijn geweest.

Art. 20.4. Indien blijkt dat Personeel van Joulz een al dan niet betaalde nevenfunctie bij Leverancier vervult of ten tijde van de onderhandelingen over de totstandkoming van de Overeenkomst heeft vervuld, zonder dat Joulz daarover vóór het sluiten van de Overeenkomst door Leverancier is ingelicht, kan Joulz de Overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang buiten rechte ontbinden zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden en onverminderd enig recht van Joulz op schadevergoeding.

Art. 21. Voortdurende verplichtingen

Beëindiging van de Overeenkomst ontslaat partijen niet van verplichtingen daaruit die naar hun aard doorlopen. Tot deze verplichtingen behoren in ieder geval: vrijwaring voor schending van intellectuele eigendomsrechten, garanties, aansprakelijkheid, geheimhouding, geschillen en toepasselijk recht.

Deel 2 - Bijzondere bepalingen: Koop

Deze bijzondere bepalingen gelden wanneer Leverancier een zaak aanbiedt voor een prijs in geld.

Art. 22. Levering

Art. 22.1. Levering vindt plaats op het overeengekomen afleveradres, volgens de geldende Incoterm Delivery Duty Paid (DDP).

Art. 23. Garanties

In aanvulling op art. 7 **Fout! Verwijzingsbron niet gevonden.** garandeert Leverancier dat:

- a. het Product bij Aflevering is samengesteld uit nieuwe onderdelen;
- b. het Product onbeschadigd is;
- c. het Product hem ten tijde van de Aflevering in volledige eigendom toebehoort, daarop geen eigendomsvoorbehoud, beperkt recht of beslag van een derde rust en vrij is van andere lasten en beperkingen.

Art. 24. Modificaties van Producten

Art. 24.1. Indien de fabrikant van een Product een modificatie daarvan voorschrijft, zorgt Leverancier ervoor dat die modificatie zo spoedig mogelijk kosteloos, hetzij door hemzelf, hetzij door de fabrikant, van het Product wordt uitgevoerd.

Art. 24.2. Leverancier voert modificaties van Producten die niet door de fabrikant of Leverancier zijn voorgeschreven, uit in overleg met en niet eerder dan na instemming van Joulz met de eventueel bijbehorende prijsopgave.

Art. 25. Vervanging onderdelen

Indien de vervanging van onderdelen door Leverancier leidt of kan leiden tot wijzigingen in het functioneren van het Product, vindt die vervanging alleen plaats met instemming van Joulz.

Onderdelen worden alleen vervangen door nieuwe, functioneel en technisch tenminste gelijkwaardige onderdelen.

Deel 3 - Bijzondere bepalingen: Gebruiksrechten

Deze bijzondere bepalingen gelden wanneer Leverancier een Gebruiksrecht aanbiedt.

Art. 26. Aanvullende definities

In dit bijzondere deel van de Algemene Inkoopvoorwaarden wordt, in aanvulling op art. 2, onder de navolgende definities indien met een beginhoofdletter gebruikt, verstaan:

Installatiekopie	Een gegevensdrager met daarop de Standaardsoftware waarvoor het Gebruiksrecht wordt verleend.
Nieuwe Versie	Een opvolgende versie van de Standaardsoftware met in overwegende mate nieuwe of gewijzigde functionaliteiten, al dan niet onder een andere naam uitgebracht.
Rechthebbende	Degene bij wie het intellectueel eigendomsrecht op de Standaardsoftware of het ICT Dienst berust.
ICT Dienst	ICT- of softwaretoepassing die als dienst (gewoonlijk via het internet of ander netwerk) beschikbaar wordt gesteld.
Standaardsoftware	Voor algemeen gebruik ontwikkelde Software die niet exclusief aan Joulz beschikbaar wordt gesteld.

Art. 27. Aard en inhoud van het Gebruiksrecht

Art. 27.1. Het Gebruiksrecht voor Standaardsoftware behelst een eeuwigdurend en onherroepelijk recht om de Standaardsoftware te laten gebruiken door iedere persoon die (als medewerker of freelancer) werk verricht voor Joulz of voor enige Gelieerde Onderneming, op ieder apparaat dat staat is de software te draaien, behalve voor zover dit recht in de Overeenkomst uitdrukkelijk is beperkt (zoals in tijd, gebruikers, e.d.). Het Gebruiksrecht geldt ook voor Nieuwe Versies indien Joulz is gerechtigd tot de ontvangst daarvan.

Art. 27.2. Het Gebruiksrecht voor een ICT Dienst behelst het recht om de ICT Dienst te laten gebruiken door iedere persoon die werk verricht voor Joulz (in dienst of extern) of aan enige Gelieerde Onderneming. Het gebruiksrecht voor een ICT Dienst is te beschouwen als een abonnement. Behalve voor zover uitdrukkelijk anders is overeengekomen, is het abonnement geldig tot wederopzegging door Joulz.

Art. 27.3. Het Gebruiksrecht omvat geen overdracht door Leverancier aan Joulz van octrooi- auteurs- of merkenrechten.

Art. 27.4. Joulz mag kopieën van de Standaardsoftware vervaardigen en in gebruik nemen zo vaak hij dat voor

zijn bedrijfsvoering nodig oordeelt. Joulz zal geen kopieën verstrekken aan personen die niet tot gebruik bevoegd zijn.

Art. 27.5. Indien Leverancier Gebreken in de Standaardsoftware alleen herstelt door middel van het uitbrengen van Patches of Verbeterde Versies, heeft Joulz gedurende de garantietermijn van Art. 7.4 recht op de kosteloze ontvangst en het gebruik daarvan, ook al is hij met Leverancier geen Onderhoud overeengekomen.

Art. 28. Garanties

Art. 28.1. In aanvulling op art. 7 garandeert Leverancier dat:

- a. Leverancier passende organisatorische beveiligingsmaatregelen geïmplementeerd houdt om de beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid te waarborgen van de gegevens die met behulp van de Standaardsoftware of ICT Dienst worden verwerkt, conform de norm ISO 27001, dan wel een daarvoor nader overeen te komen gelijkwaardige normering);
- b. [invoegen indien leverancier niet akkoord: “Leverancier alle redelijkerwijs te vergen maatregelen aantoonbaar treft om te waarborgen dat”] de Standaardsoftware en/of de ICT Dienst vrij is van virussen, trojaanse paarden, spyware of andere kwaadaardige functionaliteit;
- c. de Standaardsoftware en/of de ICT Dienst is ontwikkeld conform de normen OWASP of de ICT-Beveiligingsrichtlijnen voor Webapplicaties van het NCSC, dan wel een nader overeen te komen gelijkwaardige normering, om te waarborgen deze vrij is van beveiligingsproblemen,;
- d. de ICT Dienst is voorzien van deugdelijke identificatie, authenticatie en autorisatie om bevoegde gebruikers toegang te bieden en onbevoegden buiten te houden;
- e. indien Leverancier niet de Rechthebbende van de Standaardsoftware of de ICT Dienst is, zij door Rechthebbende is gemachtigd om namens deze Gebruiksrechten aan derden te verschaffen. Leverancier verstrekt Joulz op verzoek een kopie van die machtiging;

Art. 29. Verstrekken van een Installatiekopie

Art. 29.1. Leverancier verstrekt Joulz zo mogelijk een Installatiekopie, of stelt deze in de gelegenheid die zelf te maken. De prijs daarvan is in de Vergoeding begrepen.

Art. 29.2. Indien Joulz recht heeft op de ontvangst van Nieuwe versies, geldt het bepaalde in art. 29.1 ook ten aanzien daarvan.

Art. 29.3. Indien de Installatiekopie in het ongereede is geraakt of zodanig beschadigd dat het Overeengekomen Gebruik niet meer mogelijk is, verstrekt Leverancier Joulz op verzoek met bekwame spoed een nieuwe Installatiekopie van de oorspronkelijk geleverde versie alsmede van door Joulz in gebruik genomen

Verbeterde en Nieuwe Versies daarvan of stelt zij Joulz in de gelegenheid die zelf te maken. Leverancier kan daarbij, voor zover van toepassing, alleen aanspraak maken op vergoeding van de kostprijs van de materialen van de Installatiekopie.

Deel 4 - Bijzondere bepalingen: Opdrachten

Deze bijzondere bepalingen zijn van toepassing op Opdrachten.

Art. 30. Plaats en tijden werkzaamheden

De werkzaamheden worden verricht op de in de Overeenkomst bepaalde tijd en plaats. Joulz kan de plaats waar de werkzaamheden worden verricht wijzigen, mits hij dat uiterlijk 3 Werkdagen voor ingang van de wijziging aan Leverancier kenbaar maakt. Indien de wijziging aantoonbaar leidt tot hogere kosten voor Leverancier, vergoedt Joulz die kosten. In het tegenovergestelde geval heeft Joulz recht op een daarmee overeenstemmende verlaging van de Vergoeding.

Art. 31. Inzet specifiek Personeel

Indien Joulz de Overeenkomst is aangegaan met het oog op de uitvoering daarvan door een of meer specifieke personen, zorgt Leverancier ervoor dat die personen ook inderdaad met de uitvoering belast worden en blijven.

Art. 32. Vervanging Personeel van Leverancier

Art. 32.1. Leverancier vervangt Personeel alleen met voorafgaande toestemming van Joulz. Joulz zal zijn toestemming niet op onredelijke gronden weigeren en kan daaraan voorwaarden verbinden.

Art. 32.2. Joulz kan vervanging verlangen van Personeel, indien hij de inzet daarvan om redenen in de persoon gelegen niet langer wenselijk acht.

Art. 32.3. Bij vervanging van Personeel brengt Leverancier geen daarmee verband houdende kosten aan Joulz in rekening, tenzij Leverancier aantoont dat het verzoek tot vervanging geen redelijke grondslag had.

Art. 32.4. Bij vervanging van Personeel stelt Leverancier tegen hetzelfde tarief Personeel beschikbaar dat qua deskundigheid, opleiding en ervaring ten minste gelijkwaardig is aan het oorspronkelijk ingezette Personeel dan wel voldoet aan hetgeen partijen te dien aanzien zijn overeengekomen.

Art. 33. Voortgangsrapportage en werkoverleg

Art. 33.1. Leverancier rapporteert aan Joulz over het verloop van zijn werkzaamheden op de in de Overeenkomst bepaalde wijze. Zij geeft daarbij inzicht in het verloop en de stand van zijn werkzaamheden, het tot dan toe aan de Opdracht bestede aantal uren en andere voor de uitvoering daarvan relevante aspecten.

Art. 33.2. Partijen overleggen zo vaak als een van hen dat nodig oordeelt over de voortgang van de werkzaamheden.

Art. 34. Beroepsaansprakelijkheidsverzekering

Onverkort het bepaalde in art. 14 heeft Leverancier zich op een naar verkeersnormen passende en, rekening houdend met de aard en omvang van de Opdracht, gebruikelijke wijze verzekerd en houdt zij zich zodanig verzekerd tegen beroepsaansprakelijkheid.

Deel 5 - Bijzondere bepalingen: ontwikkeling Maatwerksoftware

Deze bijzondere bepalingen gelden indien Leverancier aanbiedt om Maatwerksoftware te ontwikkelen.

Deel 4 inzake opdrachten is eveneens van toepassing (evenals deel 1).

Art. 35. Aanvullende definities

In dit bijzondere deel van de Algemene Inkoopvoorwaarden wordt, in aanvulling op art. 2, onder de navolgende definities indien met een beginhoofdletter gebruikt, verstaan:

Maatwerksoftware	Specifiek ten behoeve van Joulz te ontwikkelen of ontwikkelde Software dan wel aanpassingen in Standaardsoftware specifiek ten behoeve van Joulz.
------------------	---

Art. 36. Werkwijze

Art. 36.1. Conform de Overeenkomst en de daarin vermelde specificaties zal Leverancier zo spoedig mogelijk de Maatwerksoftware gefaseerd tot stand brengen, daarbij rekening houdend met redelijke wensen van Joulz. In het bijzonder zal Leverancier de Maatwerksoftware adequaat documenteren.

Art. 36.2. Leverancier is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs nodig is om een tijdige en juiste uitvoering van de werkzaamheden mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Leverancier er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Leverancier aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Leverancier redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de werkzaamheden, tijdig aan Leverancier worden verstrekt.

Art. 36.3. In de Overeenkomst is/wordt beschreven in welke fases welke werkzaamheden zullen worden verricht, welke functionele, kwalitatieve en/of kwantitatieve eisen of acceptatiecriteria per fase van toepassing zijn, wanneer deze resultaten naar verwachting gereed zullen zijn en tegen welke kosten en vergoeding.

Art. 36.4. Per fase zal Leverancier de werkzaamheden uitvoeren en de betreffende onderdelen van de Maatwerksoftware ontwikkelen in overzichtelijke iteraties (planning, analyse, ontwerp, testen en documentatie) in nauwe samenwerking en goed overleg met Leverancier. Na elke iteratie zullen partijen gezamenlijk eventuele afwijkingen van de oorspronkelijke Opdracht en specificaties documenteren en toekomstige fases daarop afstemmen.

Art. 36.5. Leverancier zal alle Maatwerksoftware in beginsel zelf programmeren. Indien Leverancier voor bepaalde specifieke werkzaamheden een of meerdere derden wil inschakelen, kan hij Leverancier daar toestemming toe vragen. In gevallen waarin Leverancier het gebruik van werken van derden wenselijk

acht (bijvoorbeeld het gebruik van open source Maatwerksoftware), zal Leverancier de toepasselijke licenties vooraf aan Leverancier overleggen. Indien Leverancier een licentie goedkeurt, wordt het werk in kwestie in de specificaties opgenomen. Leverancier kan de acceptatie van (de werken van) derden weigeren indien deze voor hem op redelijke gronden onaanvaardbaar zijn.

Art. 36.6. Indien op enig moment de Leverancier voorziet dat zij de verplichtingen in verband met een geaccepteerde opdracht niet, niet tijdig of niet naar behoren kan nakomen, dan dient de Leverancier de Leverancier hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

Art. 36.7. Het staat de Leverancier vrij zich bij de werkzaamheden te laten vervangen door een ander. Leverancier meldt voorafgaand aan de vervanging aan Leverancier wie de werkzaamheden namens hem uitvoer(en)(t). Daarbij heeft Leverancier niet het recht de vervanger(s) te weigeren, anders dan op grond van objectieve kwalificaties.

Art. 36.8. Leverancier en Leverancier formuleren voorafgaand aan het aanvaarden van de opdracht, samen de objectieve kwalificaties waaraan Leverancier en de eventuele vervanger(s) moet(en) voldoen. De objectieve kwalificaties worden als bijlage bij deze overeenkomst gevoegd.

Art. 36.9. Leverancier blijft ook tijdens de vervanging verantwoordelijk voor de kwaliteit van het werk en het naleven van de gemaakte afspraken.

Art. 36.10. De kosten van licenties van derden zijn voor Leverancier tenzij expliciet anders afgesproken. Het gebruik van werken van derden ontslaat Leverancier niet van zijn verantwoordelijkheden onder deze overeenkomst, ook niet waar het fouten in deze werken betreft en ook niet indien de leveranciers daarvan weigeren deze te herstellen.

Art. 36.11. In de bijlage vermelde termijnen van levering hebben steeds een indicatieve strekking, tenzij uitdrukkelijk is aangegeven dat het een uiterste termijn betreft.

Art. 37. Oplevering Maatwerksoftware

De Opdracht tot ontwikkeling van Maatwerksoftware omvat de Oplevering daarvan. Oplevering vindt plaats zoals vastgelegd in de Overeenkomst.

Art. 38. Acceptatieprocedure Maatwerksoftware

Art. 38.1. Onverminderd het bepaalde in art. 6 vindt Acceptatie van Maatwerksoftware als volgt plaats.

Art. 38.2. Leverancier voert alle benodigde technische en functionele tests uit voordat tot Oplevering wordt overgegaan.

- Art. 38.3. Leverancier herstelt alle Gebreken die voortvloeien uit de tests zoals benoemd in art. 38.2 benoemde Gebreken.
- Art. 38.4. Bij geconstateerde Gebreken gaat Leverancier niet over tot Oplevering. Dit laat de plicht tot tijdige Oplevering aan Joulz onverlet.
- Art. 38.5. Alle onkosten die voortvloeien uit realiseren van de tests zoals benoemd in art. 38.2 en het herstellen van gebreken zoals benoemd in art. 38.3 zijn voor rekening van Leverancier.
- Art. 38.6. Leverancier stelt Joulz tijdig op de hoogte van de Oplevering van de Maatwerksoftware.
- Art. 38.7. Indien Joulz een acceptatietest (laat) verricht (en), stelt hij zo spoedig mogelijk een testverslag op en zendt hij dat ondertekend aan Leverancier. In het testverslag worden geconstateerde Gebreken vastgelegd alsook of Joulz de Maatwerksoftware goed- of afkeurt.
- Art. 38.8. Indien Joulz de Maatwerksoftware goedkeurt, geldt de datum van ondertekening van het testverslag als datum van Acceptatie.
- Art. 38.9. Indien Joulz de Maatwerksoftware niet bij eerste uitvoering van de acceptatietest goedkeurt zal hij deze test binnen een door hem vast te stellen redelijke termijn geheel of gedeeltelijk herhalen. In een aanvullend testverslag legt Joulz vervolgens vast of de bij de eerste test geconstateerde Gebreken zijn verholpen en of hij de Maatwerksoftware thans wel goedkeurt.
- Art. 38.10. Indien Joulz de Maatwerksoftware afkeurt, herstelt Leverancier de geconstateerde Gebreken voor eigen rekening binnen een daartoe door Joulz te verlenen redelijke termijn die ingaat op de datum van ondertekening van het testverslag. Indien Leverancier daaraan niet voldoet, mag Joulz de Gebreken na voorafgaande mededeling aan Leverancier voor diens rekening zelf verhelpen of door een derde laten verhelpen. Leverancier verleent daaraan in dat geval kosteloos zijn volledige medewerking onder meer door daarvoor noodzakelijke informatie op diens eerste verzoek aan Joulz te verstrekken. Indien Joulz een Gebrek om reden als hiervoor bedoeld zelf verhelpt of door een derde laat verhelpen, laat dat de overeengekomen verantwoordelijkheden van Leverancier voor de Maatwerksoftware geheel onverlet.
- Art. 38.11. Indien Joulz de Maatwerksoftware na de tweede acceptatietest opnieuw afkeurt, is Leverancier als gevolg daarvan in verzuim. Joulz kan de Overeenkomst in dat geval met onmiddellijke ingang buiten rechte ontbinden zonder dat daarvoor enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist.

Art. 39. Onderhoud Maatwerksoftware

- Art. 39.1. Indien Joulz Maatwerksoftware zelf onderhoudt of door een derde laat onderhouden, ondersteunt

Leverancier hem daarbij op verzoek tegen een marktconforme vergoeding. Leverancier verstrekt daartoe op verzoek de daarvoor benodigde (aanvullende) informatie aan Joulz of een door deze daarvoor ingeschakelde derde. Het vorenstaande is tevens van toepassing op beheeractiviteiten ten aanzien van Maatwerksoftware die Joulz zelf uitvoert dan wel door een derde laat uitvoeren.

Art. 39.2. Indien Joulz met Leverancier tevens Onderhoud is overeengekomen, geldt hetgeen dienaangaande in die Overeenkomst is bepaald.